



Εξυπηρέτηση από τον ΟΑΕΔ

ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ!



www.oaed.gr

Συναλλαγές με τον ΟΑΕΔ ΜΟΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ!

Από τις 4 Ιανουαρίου 2016 ο ΟΑΕΔ εξυπηρετεί αποκλειστικά μέσω διαδικτύου* τους ανέργους για την **Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας τους.**

Αποκλειστικά μέσω διαδικτύου* θα γίνεται και η υποβολή αίτησης στον ΟΑΕΔ για:

- ☑ Ειδικά εποχικά βοηθήματα
- ☑ Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας και συμπληρωματικό επίδομα μητρότητας
- ☑ Επίδομα νεοεισερχόμενων ανέργων (ΕΣΠΑ)
- ☑ Ειδικό βοήθημα σε εργαζόμενους που βρίσκονται σε επίσκεψη εργασίας
- ☑ Ειδικό βοήθημα μετά τη λήξη της επιδότησης ανεργίας
- ☑ Ειδικό βοήθημα σε ανέργους που δεν δικαιούνται επιδότησης ανεργίας (σε τρίμηνη αναμονή)
- ☑ Ειδικό βοήθημα σε αποφυλακισμένους

Επιπλέον, μέσω διαδικτύου* είναι δυνατή η εκτύπωση Βεβαιώσεων χρόνου Ανεργίας.

* Μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΟΑΕΔ (ως πιστοποιημένος χρήστης) ή από οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).
Εάν επισκεφθώ ΚΕΠ πρέπει να έχω μαζί μου πάντα Ταυτότητα, τον ΑΦΜ και τον ΑΜΚΑ μου



Από 4 Ιανουαρίου 2016 χρειαζόμαστε κλειδάριθμο!

Ο ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ

Είναι ο προσωποποιημένος «κωδικός» μου για όλες τις συναλλαγές μου με τον ΟΑΕΔ που θα κάνω μέσω διαδικτύου.

- Δεν τον πετώ.
- Προσέχω να μην τον χάσω.
- Ισχύει για κάθε μελλοντική χρήση.



Πώς εκδίδω κλειδάριθμο:

1. Επισκέπτομαι μία φορά την Υπηρεσία - ΚΠΑ2 του ΟΑΕΔ
 2. Παραλαμβάνω το έντυπο «Απόδοση στοιχείων ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή Πύλη».
- Στο έντυπο αναγράφονται το ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ, το ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟ μου, καθώς και ο δικός μου κλειδάριθμος.



Μπαίνω στην ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ πληκτρολογώντας στο διαδίκτυο: www.oaed.gr

Από το βασικό μενού της αρχικής σελίδας επιλέγω: «**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**» πατάω στη λέξη «**εδώ**» και στη συνέχεια: «**Είσοδος χρήστη στο σύστημα**».

The screenshot shows the OAEΔ website header with the logo and the text 'Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού'. The navigation menu includes 'Οργανισμός', 'Συχνές Ερωτήσεις', 'Ευρετήριο Υπηρεσιών', 'Στατιστικά', 'Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες', and 'Ανεργία'. The 'Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες' link is circled in red. Below the menu, there is a section titled 'Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες' with a sub-section 'Προγράμματα Απασχόλησης για Επιχειρήσεις – Εργοδότες (Δικαιούχοι)'. A red arrow points from the circled menu item to the 'Είσοδος Χρήστη στο σύστημα' button at the bottom right of the page.

The screenshot shows the 'Είσοδος στο Σύστημα' login form. It has a header with the OAEΔ logo and the title 'Είσοδος στο Σύστημα'. Below the title, there are two input fields: 'Όνομασία χρήστη' and 'Συνθηματικό'. A blue button labeled 'Είσοδος...' is positioned to the right of the password field. Below the input fields, there is a paragraph of text: 'Επιλέξτε την Είσοδο στο σύστημα, στην περίπτωση όπου έχετε ήδη εγγραφεί στις νέες υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, αφού πρώτα πληκτρολογήσετε την Ονομασία και το Συνθηματικό χρήστη που χρησιμοποιείτε. Στην περίπτωση όπου δεν έχετε ήδη εγγραφεί, χρησιμοποιήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για την εγγραφή σας.' Below this text are three links: 'Εγγραφή στο Σύστημα', 'Εγγραφή στο Σύστημα μέσω πιστοποίησης από την ΓΠΣ', and 'Ξεχάσατε την ονομασία χρήστη ή το συνθηματικό σας;'. The 'Είσοδος Χρήστη στο σύστημα' button from the previous screenshot is also visible at the bottom right of the form area.

ΕΓΓΡΑΦΗ
Την πρώτη φορά πραγματοποιώ «**Εγγραφή στο σύστημα**». Συμπληρώνω τα στοιχεία μου (Όνομα Χρήστη, Συνθηματικό, Κλειδάριθμος) που αναγράφονται στο έντυπο «**Απόδοση στοιχείων ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή Πύλη**». Ολοκληρώνω την εγγραφή στο σύστημα.

ΑΛΛΑΓΗ ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΟΥ

Την πρώτη φορά εισόδου πρέπει να αλλάξω το συνθηματικό που μου δόθηκε από τον ΟΑΕΔ με ένα δικής μου επιλογής συνθηματικό. Η αλλαγή γίνεται στο πεδίο «**Επιβεβαίωση – Τροποποίηση των στοιχείων χρήστη**». Τις επόμενες φορές που θα πραγματοποιήσω είσοδο στη σύστημα συμπληρώνω τα στοιχεία μου και στη συνέχεια πατάω «**είσοδος...**».

ΕΠΑΝΕΓΓΡΑΦΗ

Εάν ξεχάσω το συνθηματικό μου μπορώ να επιλέξω νέο στο πεδίο «**ξέχασα την ονομασία χρήστη / το συνθηματικό**». Αρκεί να έχω κρατήσει το έντυπο «**Απόδοση στοιχείων ταυτοποίησης στην Διαδικτυακή Πύλη**», ώστε να πραγματοποιήσω **ΕΠΑΝΕΓΓΡΑΦΗ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΥ**.

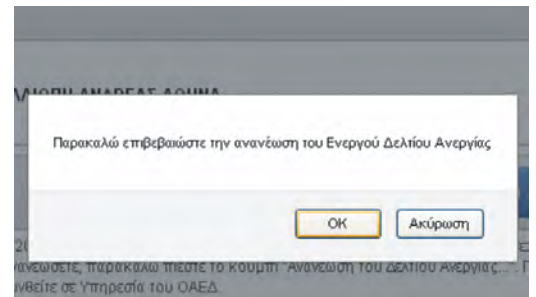
Ανανέωση Κάρτας Ανεργίας

- Κάνω «είσοδο» στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ και επιλέγω **Ανανέωση τώρα...**



- Δηλώνω ΝΑΙ στο check box
- Πατάω Ανανέωση του Δελτίου Ανεργίας...

- Το σύστημα ζητά Επιβεβαίωση



- Όταν επιβεβαιώσω εμφανίζεται το μήνυμα ολοκλήρωσης. Το δελτίο ανεργίας φαίνεται πλέον ανανεωμένο και μπορώ να εκτυπώσω ένα Αποδεικτικό Ανανέωσης.

Στο Αποδεικτικό αναφέρεται το διάστημα της επόμενης ανανέωσης.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο

