



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας
 Γενική Διεύθυνση
 Νίκης 4, GR 105 63 Αθήνα
 Πληροφορίες:
<http://www.e-inclusion.gr>

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 05.01.2015

Αρ. Πρωτ.: 267

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

για συμμετοχή στη δράση με τίτλο

«Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»

[κωδ. ΟΠΣ 496034]

Απευθύνεται σε:

1. Πολίτες που έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα
2. Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους
3. Εμπορικές Επιχειρήσεις πωλήσεων υπολογιστικού εξοπλισμού, με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου
4. Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης σε θέματα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών [Σύμβουλοι ΤΠΕ]

Υποβολή Συμμετοχής / Αιτήσεων: στην ιστοσελίδα <http://www.e-inclusion.gr>, ως ακολούθως:

1. Δικαιούχοι Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης: από **04/02/2015** έως **30/06/2015**
2. Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι: από **05/01/2015** έως **30/04/2015**
3. Εμπορικές Επιχειρήσεις: από **05/01/2015** έως **30/04/2015**
4. Σύμβουλοι ΤΠΕ: από **10/01/2015** έως **30/06/2015**

Διάρκεια Υλοποίησης: έως την 31η Οκτωβρίου 2015

Προϋπολογισμός: **95.872.350€**

Χρηματοδότηση: Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013»,
 Με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
 [Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης]



Ευρωπαϊκή Ένωση
 Ευρωπαϊκό Ταμείο
 Περιφερειακής
 Ανάπτυξης



ψηφιακή **εΡΑ**δα
 Όλα είναι δυνατά
 Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
 "Ψηφιακή Σύγκλιση"



Ποιότητα ζωής για όλους



Περιεχόμενα

| | |
|--|-----------|
| ΣΥΝΟΨΗ | 5 |
| ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ | 7 |
| ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ | 8 |
| 1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ | 11 |
| 1.1 Ορισμοί..... | 11 |
| 1.2 Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης | 14 |
| 1.2.1 Η πράξη «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» (κωδικός ΟΠΣ: 496034) | 14 |
| 1.2.2 Εμπλεκόμενοι φορείς και ρόλοι..... | 14 |
| 1.3 Σκοπός της δράσης..... | 16 |
| 1.4 Συνοπτική περιγραφή της δράσης | 16 |
| 1.4.1 Αντικείμενο της δράσης | 16 |
| 1.4.2 Ωφελούμενοι της δράσης | 17 |
| 1.4.3 Σύνοψη διαδικασίας προετοιμασίας, εφαρμογής και ολοκλήρωσης της δράσης..... | 17 |
| 1.4.4 Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης..... | 18 |
| 1.5 Διάρκεια της δράσης | 20 |
| 1.6 Προϋπολογισμός της δράσης..... | 20 |
| 1.7 Γενικοί όροι | 20 |
| 2 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ | 23 |
| 2.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση..... | 23 |
| 2.2 Χορήγηση και εξαργύρωση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης | 23 |
| 3 ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ | 25 |
| 3.1 Πάροχοι/Προμηθευτές..... | 25 |
| 3.2 Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι..... | 25 |
| 3.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών | 25 |
| 3.2.2 Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών..... | 26 |
| 3.2.3 Εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών | 28 |
| 3.2.4 Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών..... | 29 |
| 3.2.5 Δημοσιοποίηση Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών | 29 |
| 3.3 Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού..... | 30 |
| 3.3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών | 30 |
| 3.3.2 Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών..... | 30 |
| 3.3.3 Εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών | 32 |
| 3.3.4 Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών..... | 33 |
| 3.3.5 Δημοσιοποίηση Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών | 33 |
| 3.4 Προθεσμίες για τη συγκρότηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών..... | 33 |





| | | |
|----------|---|-----------|
| 4 | ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΠΕ (ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΠΕ)..... | 35 |
| 4.1 | Δικαίωμα συμμετοχής στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης | 35 |
| 4.2 | Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών | 35 |
| 4.3 | Εγγραφή στον κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης | 37 |
| 4.4 | Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης . | 37 |
| 4.5 | Δημοσιοποίηση Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης | 38 |
| 4.6 | Προθεσμίες για τη συγκρότηση του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης | 38 |
| 5 | ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ | 40 |
| 5.1 | Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προϊόντων..... | 40 |
| 5.1.1 | Ευρυζωνική Διαδικτυακή Σύνδεση | 40 |
| 5.1.2 | Βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο..... | 40 |
| 5.1.3 | Υπηρεσίες κατ' οίκον Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης..... | 41 |
| 5.2 | Διαδικασίες υλοποίησης | 42 |
| 5.2.1 | Ανάρτηση προσφορών Παρόχων/Προμηθευτών | 42 |
| 5.2.2 | Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων προϊόντων..... | 42 |
| 5.3 | Προθεσμίες για την κατάρτιση προσφορών | 43 |
| 6 | ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | 44 |
| 6.1 | Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπόνι)..... | 44 |
| 6.1.1 | Στοιχεία και Οικονομική αξία της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης | 44 |
| 6.1.2 | Χορήγηση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης..... | 45 |
| 6.1.3 | Ισχύς της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης..... | 45 |
| 6.2 | Επιλογή Παρόχων/Προμηθευτών και προϊόντων από ωφελούμενους | 45 |
| 6.2.1 | Επιλογή Παρόχου/Προμηθευτή..... | 45 |
| 6.2.2 | Επιλογή προϊόντων | 45 |
| 6.3 | Παροχή προϊόντων από τον Πάροχο/Προμηθευτή προς στον ωφελούμενο | 46 |
| 6.3.1 | Παροχή εξοπλισμού | 46 |
| 6.3.2 | Παροχή διαδικτυακής σύνδεσης | 47 |
| 6.3.3 | Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης..... | 47 |
| 6.4 | Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών | 48 |
| 6.4.1 | Υποχρεώσεις Παρόχων/Προμηθευτών..... | 48 |
| 6.4.2 | Υποχρεώσεις ωφελουμένων | 48 |
| 7 | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ | 49 |
| 7.1 | Γενικοί Όροι..... | 49 |
| 7.2 | Καταβολή Πληρωμών..... | 50 |
| 7.3 | Πληρωμές Παρόχων – Δικαιολογητικά και Ροή Πληρωμών | 51 |
| 7.4 | Πληρωμή Παρόχων/Προμηθευτών για τις παροχές b και c | 52 |
| 7.5 | Πληρωμές Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων για την παροχή [a] | 53 |
| 7.6 | Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση της αρχικής Σύμβασης | 54 |





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

| | | |
|----------|---|-----------|
| 8 | ΕΛΕΓΧΟΙ | 56 |
| 9 | ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ | 57 |
| 9.1 | Ιστοσελίδα της δράσης..... | 57 |
| 9.2 | Πληροφορίες για την παρούσα Πρόσκληση | 57 |
| 9.3 | Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης | 57 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | 59 |



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
Ποιότητα ζωής για όλους



ΣΥΝΟΨΗ

Το **Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας [ΤΕΕ]**, ενεργώντας ως Δικαιούχος κατά την έννοια του άρθρου 1 του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α) της πράξης με κωδ. ΟΠΣ 496034 αναλαμβάνει σε συνεργασία με το **Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. [ΕΔΕΤ]** την υλοποίηση της δράσης με τίτλο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης», της οποίας φορέας πρότασης είναι η **Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων [ΓΓΤΤ]** του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων [ΥΠΥΜΕΔΙ].

Η δράση χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» [ΕΠΨΣ], με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης [Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης].

Σκοπός της δράσης είναι η πρόσβαση των πολιτών με χαμηλά εισοδήματα σε τεχνολογίες ΤΠΕ, η μείωση του ψηφιακού χάσματος μέσω της πρόσβασης των πολιτών στο διαδίκτυο, η αύξηση της χρήσης του διαδικτύου, του ηλεκτρονικού εμπορίου και των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του Δημοσίου από πολίτες που δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, καθώς και η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών, μέσω τεχνικής υποστήριξης / συμβουλευτικής ενημέρωσης στο χώρο τους.

Αντικείμενο της δράσης είναι η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και εξοπλισμού, με επιταγή [κουπόνι] ψηφιακής αλληλεγγύης, στους **289.237** πολίτες που αιτήθηκαν και έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα και παράλληλα κατοικούν στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης [Ανατολική Μακεδονία-Θράκη, Ήπειρος, Θεσσαλία, Ιόνια Νησιά, Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη]. Οι πολίτες αυτοί, ως Ωφελούμενοι της δράσης στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, θα έχουν τη δυνατότητα να:

- [a] Αποκτήσουν ή διατηρήσουν διαδικτυακή σύνδεση **μέχρι την 31/10/2015** με την παροχή συνδρομής για ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο [σταθερή ή δορυφορική, ή κινητή (mobile)]. Για την περίπτωση της κινητής σύνδεσης επισημαίνεται ότι αφορά μόνο απόκτηση νέας σύνδεσης και όχι διατήρησης υφιστάμενης]
- [b] Αποκτήσουν τον απαιτούμενο βασικό εξοπλισμό πρόσβασης στο διαδίκτυο, δηλαδή ένα (1) ηλεκτρονικό υπολογιστή τύπου tablet ή φορητό υπολογιστή τύπου netbook ή laptop.
- [c] Υποστηριχθούν και ενημερωθούν κατ' οίκον σε βασικά στοιχεία χρήσης της Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών [ΤΠΕ].

Οι ψηφιακές υπηρεσίες [a & c] και ο εξοπλισμός [b] θα παρασχεθούν από ιδιωτικές επιχειρήσεις [Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους και Εμπορικές Επιχειρήσεις πωλήσεων υπολογιστικού εξοπλισμού με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου] που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον, θα επιλεγούν και θα ενταχθούν στο «Μητρώο Παρόχων / Προμηθευτών» της δράσης. Στο πλαίσιο της παρούσας, θα δημιουργηθεί επίσης Κατάλογος Συμβούλων ΤΠΕ, οι οποίοι θα συμβληθούν με τους Παρόχους για την παροχή των υπηρεσιών [c] Υποστήριξης & Ενημέρωσης σε θέματα ΤΠΕ.





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Οι ψηφιακές υπηρεσίες [a] και ο εξοπλισμός [b] είναι υποχρεωτικές και θα παρέχονται, υπό την προϋπόθεση της φυσικής παρουσίας του δικαιούχου πολίτη στο κατάστημα του παρόχου / προμηθευτή [αποκλείονται τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου e-shop], ενώ οι υπηρεσίες υποστήριξης /ενημέρωσης ΤΠΕ είναι προαιρετικές για το δικαιούχο πολίτη και θα παρέχονται, εφ' όσον ο ίδιος επιλέξει να του παρασχεθούν, στο χώρο του [κατ' οίκον].

Η δράση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις **31 Οκτωβρίου 2015**.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των **95.872.350,00€**.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

| | |
|------------|--|
| ΑΔΑ: | Αριθμός Διαδικτυακής Ανάρτησης (στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ) |
| ΓΓΠΣ: | Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων |
| ΓΓΔΕ: | Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων |
| ΓΓΤΤ : | Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| ΔΕ/ΤΕΕ: | Διοικούσα Επιτροπή του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας |
| ΕΔΕΤ | Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. |
| ΕΕΤΤ | Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων |
| ΕΕ/ΕΚ: | Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκές Κοινότητες |
| ΕΠ: | Επιχειρησιακό Πρόγραμμα |
| ΕΠ ΨΣ: | Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» |
| ΕΣΠΑ: | Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς |
| ΕΤΠΑ: | Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης |
| ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ: | Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» |
| ΚΑΥΑΣ: | Κωδικός Αριθμός Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής |
| ΚΥΑ: | Κοινή Υπουργική Απόφαση |
| ΟΠΣ: | Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα |
| ΠΔΕ: | Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων |
| ΤΕΕ: | Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος |
| ΤΠΕ: | Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών |
| ΥΠΑΣΥΔ: | Υπουργική Απόφαση για το Σύστημα Διαχείρισης του ΕΣΠΑ |
| ΥΠΥΜΕΔΙ: | Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων |



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



Ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"





ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α'/03.12.2007) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
2. Ν. 4111/2013 (ΦΕΚ 18/Α'/25.01.2013) με τίτλο «Ρυθμίσεις για την επιτάχυνση των διαδικασιών ΕΣΠΑ», άρθρο 21
3. Ν.4156/2013 (ΦΕΚ 122/Α'/31.05.2013) «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας Γενική Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων – ΕΣΠΑ», άρθρο 4
4. Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2014) και Π.Δ. 109/2014 (ΦΕΚ 176/Α'/29.08.2014)
5. ΠΔ της 27.11/14.12.1926 (ΦΕΚ 430/Α'/1926) «Περί Κωδικοποίησης των περί συστάσεως Τεχνικού Επιμελητηρίου κειμένων διατάξεων», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
6. ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005) «Περί Κωδικοποίησης της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα»
7. Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α'/28.06.2014) περί «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», άρθρο 23
8. ΠΔ 295/15.10.2002 (ΦΕΚ 262/Α'/2002) «Οργανισμός Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ)»
9. ΠΔ 29/98 περί σύστασης Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας Α.Ε.» (ΦΕΚ 34/Α'/98), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2919/2001 (ΦΕΚ 128/Α'/2001), το ΠΔ 308/2001 (ΦΕΚ 209/Α'/2001), το ΠΔ 145/2003 (ΦΕΚ 121/Α'/2003), το Ν. 3438/2006 (ΦΕΚ 33/Α'/2006) και το Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24/Α'/2013)
10. Απόφαση υπ' αριθ. 9803/ΕΦΑ 2294 (ΦΕΚ 1280/Β'/10/9/2003) του Υπουργού Ανάπτυξης, που κυρώνει τον Κανονισμό Προμηθειών της ΕΔΕΤ Α.Ε.
11. Απόφαση υπ' αριθ. 14053/ΕΥΣ 1749 (ΦΕΚ 540/Β/2008) «Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης» του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
12. Οδηγία 2004/18 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004 (ΕΕ L 134/30.4.2004) και Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/16.3.2007) με το οποίο προσαρμόστηκε η ελληνική νομοθεσία με την ανωτέρω Οδηγία, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ (ΕΕ L 257/1.10.2005) της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ (ΕΕ L 323/9.12.2005) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005
13. Κανονισμός (ΕΚ) 1251/2011 της Επιτροπής περί καθορισμού νέων κατωτάτων ορίων εφαρμογής της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ





14. Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α'/13.07.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
15. «Κώδικας Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το πρώτο άρθρο του Π.Δ. 63/ 2005 (ΦΕΚ 98/Α'/22.04.2005), όπως ισχύει, άρθρα 54 και 90
16. Εγγραφο υπ' αριθ. 154.422/ ΨΣ 14993/18.12.2008 της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013», με το οποίο επιβεβαιώνεται η διαχειριστική επάρκεια της ΕΔΕΤ Α.Ε.
17. Εγγραφο υπ' αριθ. 153.737/ΨΣ 8809-Γ'/28.05.2009 της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» με το οποίο επιβεβαιώνεται η διαχειριστική επάρκεια του ΤΕΕ
18. Ν.4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν.4046/2012 και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 85/Α'/07.04.2014), άρθρο πρώτο, παράγραφος Α, υποπαράγραφος Α.1
19. ΚΥΑ υπ' αριθ. Δ12 1063601 ΕΞ2014/16.04.2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ 960/Β'/16.04.2014) περί διανομής κοινωνικού μερίσματος
20. ΝΔ 496/1974 (ΦΕΚ 204/Α'/1974) «Κώδικας Δημοσίου Λογιστικού Ν.Π.Δ.Δ.», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
21. Ν. 2238/1994 (ΦΕΚ 151/Α'/1994) «Κύρωση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος», όπως ισχύει
22. Ν.2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α'/1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού κλπ.», αναλογικά εφαρμοζόμενου, όπως τροποποιημένος ισχύει
23. Ν. 2458/1997 (ΦΕΚ 15/Α/1997), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει αναφορικά με την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών, άρθ. 18
24. Ν. 2859/2000 (ΦΕΚ 248/Α'/2000) «Κώδικας ΦΠΑ», άρθρο 22, παρ. 1 , περ. ιβ)
25. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1783/1999, όπως ισχύει
26. Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1260/1999, όπως ισχύει
27. Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμό γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο





- Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, όπως ισχύει
28. Απόφαση υπ' αριθ. 7725/28.03.2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Κωδικός CCI 2007GR16UNS001) για την έγκριση του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς και τα Παραρτήματα αυτής
 29. Απόφαση με αριθμό Ε(2007) 5339/26.10.2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
 30. Πρόσκληση υπ' αριθ. 151.894/ΨΣ3433-Α2, με κωδικό 49, της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» για την υποβολή προτάσεων, όπως εκάστοτε ισχύει
 31. ΚΥΑ υπ' αριθ. 71920/51/5.12.2014 (ΦΕΚ Β 3315/10.12.2014) «Δράση “ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ στις 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΑΜΙΓΟΥΣ ΣΤΥΓΚΛΙΣΗΣ”» των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας
 32. Απόφαση υπ' αριθ. Γ8/Σ20/04.09.2014 (ΑΔΑ: 7ΛΝ146Ψ842-ΥΡΖ) της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ (ΔΕ/ΤΕΕ) για την ανάληψη από το ΤΕΕ της υλοποίησης της εν λόγω δράσης.
 33. Απόφαση της από 24.10.2014 311ης Συνεδρίας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΔΕΤ Α.Ε. (Θέμα 19) για τη συμμετοχή της ΕΔΕΤ Α.Ε. στη δράση της Ψηφιακής Αλληλεγγύης.
 34. Απόφαση Ένταξης υπ' αριθ. 153.061/ΨΣ7807-Α2/30.12.2014 (ΑΔΑ: 7ΟΦΣ1-8ΧΙ) της Πράξης με τίτλο "Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης" και κωδ. ΟΠΣ 496034, όπως ισχύει.
 35. Απόφαση υπ' αριθ. Γ1/Σ33/23.12.2014 (ΑΔΑ: 6Δ2746Ω842-5ΚΜ) της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΕ (ΔΕ/ΤΕΕ) για την έγκριση και την έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης.
 36. Το γεγονός ότι από την παρούσα θα προκληθεί δημοσία δαπάνη ύψους 95.872.350 € [εθνική και κοινοτική συμμετοχή], που θα καλυφθεί από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων [ΠΔΕ] σε βάρος του κωδ. 2014ΣΕ06380042



1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1.1 Ορισμοί

Η παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος εκδίδεται για την υλοποίηση της δράσης «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης», σε εφαρμογή της με αρ. 71920/51 (ΦΕΚ β 3315/10.12.2014) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας.

Η δράση, αντικείμενο της οποίας είναι η παροχή υπολογιστικού εξοπλισμού, σύνδεσης στο διαδίκτυο και συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης στους πολίτες που έλαβαν το κοινωνικό μέρος και κατοικούν στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης (ωφελούμενους), θα υλοποιηθεί με τη μέθοδο voucher (κουπόνι) ή αλλιώς Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης, σύμφωνα με την οποία ο ωφελούμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ο ίδιος, ανάλογα με τις ανάγκες του, τα προϊόντα που τον ενδιαφέρουν καθώς και την εμπορική επιχείρηση που τα παρέχει, υπό την προϋπόθεση ότι:

- α. οι επιχειρήσεις παροχής των προϊόντων έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ ειδικά για τη δράση,
- β. τα διαθέσιμα προϊόντα καλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στην παρούσα.

Για τη διευκόλυνση της κατανόησης των βασικών εννοιών της μεθόδου voucher (κουπόνι - Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης) καθώς και άλλων εννοιών της παρούσας Πρόσκλησης, παρατίθενται στη συνέχεια οι σχετικοί ορισμοί.

Παροχές: Οι ψηφιακές υπηρεσίες και ο εξοπλισμός που θα προσφέρουν οι Πάροχοι / Προμηθευτές σύμφωνα με την προκαθορισμένη τιμολόγησή τους στο πλαίσιο της παρούσας, τις οποίες θα επιλέξουν οι ωφελούμενοι πολίτες, και είναι:

- [a] Ευρυζωνική Διαδικτυακή σύνδεση [σταθερή ή κινητή (mobile) ή δορυφορική].
- [b] Βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο [tablet/netbook/laptop].
- [c] Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης / ενημέρωσης κατ' οίκον σε βασικά στοιχεία χρήσης ΤΠΕ.

Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπόνι): το έντυπο (ηλεκτρονικό και εκτυπώσιμο), το οποίο χορηγείται σε κάθε ωφελούμενο της δράσης, με αποκλειστικό σκοπό την ανταλλαγή του με τις παροχές [a, b και προαιρετικά c] στα καταστήματα των Παρόχων / Προμηθευτών της δράσης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Κάθε ωφελούμενος δικαιούται μόνο μία Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης. Η συνολική οικονομική αξία της Επιταγής είναι το άθροισμα της αξίας και των τριών παροχών, σύμφωνα με την παρακάτω προκαθορισμένη τιμολόγηση:

- [a] Διαδικτυακή σύνδεση [σταθερή ή κινητή (mobile) ή δορυφορική]: **μέχρι 12€ το μήνα και μέχρι 31/10/2015.**



[b] Βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο (tablet/netbook/laptop): **μέχρι 230€**

[c] Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης κατ' οίκον σε βασικά στοιχεία χρήσης ΤΠΕ: **μέχρι 60€.**

Επισημαίνεται ότι στα παραπάνω ποσά συμπεριλαμβάνεται και ο ΦΠΑ.

Εξαργύρωση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης: Η ανταλλαγή του κουπονιού με τις τρεις παροχές [a, b και προαιρετικά c], που καλύπτει η αξία της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης. Η εξαργύρωση της Επιταγής πραγματοποιείται στο κατάστημα του Παρόχου/Προμηθευτή, αμέσως με την υπογραφή της Σύμβασης μεταξύ του Ωφελούμενου και του Παρόχου/Προμηθευτή και αφού έχει προηγηθεί η υπογραφή του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου και η ενεργοποίηση της διαδικτυακής σύνδεσης. Η Σύμβαση που υπογράφεται στο κατάστημα περιλαμβάνει το συνολικό πακέτο παροχών που επιλέγει ο Ωφελούμενος και την εξουσιοδότησή του να εισπράξει ο Πάροχος/Προμηθευτής από το ΤΕΕ την αξία του κουπονιού που χρησιμοποίησε.

Ωφελούμενοι: Οι πολίτες, που αιτήθηκαν και έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα και οι οποίοι, σύμφωνα με το ηλεκτρονικό αρχείο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων (ΓΓΔΕ), κατοικούν σε μία από 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης (Ανατολική Μακεδονία-Θράκη, Ήπειρος, Θεσσαλία, Ιόνια Νησιά, Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος, Βόρειο Αιγαίο, Κρήτη), σύμφωνα με τη δηλωθείσα κατά την 31^η/12/2014 στο πληροφοριακό σύστημα "TAXISNET" και ισχύουσα διεύθυνση κατοικίας.

Πάροχοι/Προμηθευτές: Οι ιδιωτικές επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών [καταστήματα] στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης, έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους ωφελούμενους συνδυαστικά το σύνολο των παροχών [a, b, c] της παρούσας, θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον και θα ενταχθούν στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης. Ειδικότερα, οι Πάροχοι/Προμηθευτές διακρίνονται σε:

- i. **Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού, με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου,** οι οποίες θα πρέπει υποχρεωτικά να έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους ωφελούμενους της δράσης και τις τρεις παροχές [a, b και c].
- ii. **Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους,** δηλαδή εταιρείες με εν ισχύ άδεια από την ΕΕΤΤ να παρέχουν ευρυζωνικές συνδέσεις σταθερής, κινητής ή δορυφορικής, οι οποίες θα πρέπει υποχρεωτικά να έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν στους ωφελούμενους της δράσης:
 - είτε το σύνολο και των τριών παροχών [a, b και c], εφ' όσον διαθέτουν νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα) στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης,





- είτε μόνο τηλεπικοινωνιακά συμβόλαια διαδικτυακής σύνδεσης [παροχή α] μέσω της συνεργασίας τους με Παρόχους/Προμηθευτές στο πλαίσιο της δράσης, εφ' όσον αυτοί οι Πάροχοι/Προμηθευτές παρέχουν στους ωφελούμενους τις άλλες δύο παροχές [b και c].

Δεν είναι επιλέξιμα στη δράση τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου «e-shop» ή οποιαδήποτε προμήθεια εξοπλισμού, χωρίς τη φυσική παρουσία του Ωφελούμενου στο δίκτυο καταστημάτων των Παρόχων/Προμηθευτών.

Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών: το Μητρώο, που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ ειδικά για τη δράση, με τους Παρόχους/Προμηθευτές [Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους], που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για να συμμετέχουν στη δράση και οι οποίοι πληρούν και αποδέχονται τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Κατάλογος Συμβούλων ΤΠΕ: ο Κατάλογος, που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ ειδικά για τη δράση, με τους Συμβούλους υποστήριξης / ενημέρωσης σε βασικά στοιχεία χρήσης ΤΠΕ, που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον να συμμετέχουν στη δράση, πληρούν και αποδέχονται τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και είναι:

- Πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με αντικείμενο ΤΠΕ ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σε ΤΠΕ.
- Στελέχη των Παρόχων/Προμηθευτών, με τουλάχιστον 1 έτος εμπειρίας και κατ' ελάχιστον πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης [επαγγελματικό/τεχνικό λύκειο, μεταλυκειακή εκπαίδευση κατάρτιση, κλπ] με αντικείμενο σχετικό με ΤΠΕ.

Θεματικές Ενότητες Υποστήριξης/Ενημέρωσης: τα αντικείμενα για τα οποία παρέχονται κατ' οίκον υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης, στους ωφελούμενους της δράσης, εφ' όσον το επιθυμούν.

Ιστοσελίδα της δράσης <http://www.e-inclusion.gr> : η ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα για την υλοποίηση της παρούσας, μέσω της οποίας θα γίνεται η διαχείριση όλων των ενεργειών για την προετοιμασία, την υλοποίηση και την ολοκλήρωση της δράσης, η ενημέρωση των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση.

Πληροφοριακό Σύστημα [ΠΣ] της δράσης: το Πληροφοριακό Σύστημα που έχει αναπτυχθεί για τις ανάγκες της παρούσας, υποστηρίζει την υλοποίηση της δράσης στις διάφορες φάσεις της και περιλαμβάνει υποσυστήματα (ΥΣ), που ενεργοποιούνται σε κάθε φάση της δράσης ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε τύπο ενδιαφερόμενου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Γραφείο Υποστήριξης [Help Desk]: Το Γραφείο Υποστήριξης θα λειτουργήσει αποκλειστικά για τις ανάγκες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων και των συμμετεχόντων στη δράση στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης και θα υποστηρίζεται από στελέχη της ΕΔΕΤ ΑΕ και του ΤΕΕ για θέματα Παρόχων/Προμηθευτών, Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης σε ΤΠΕ, ωφελουμένων και υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος.





Δικαιούχοι – Φορείς Υλοποίησης της δράσης: Οι αρμόδιοι φορείς για την υλοποίηση της δράσης, που είναι το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας [ΤΕΕ] και η ΕΔΕΤ Α.Ε .

1.2 Πλαίσιο υλοποίησης της δράσης

1.2.1 Η πράξη «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» (κωδικός ΟΠΣ: 496034)

Η πράξη «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» (κωδικός ΟΠΣ: 496034) στην οποία εντάσσεται η παρούσα δράση, είναι συνολικού προϋπολογισμού 99.555.554,28 € και περιλαμβάνει επιπλέον, εκτός της παρούσας δράσης, τα ακόλουθα:

- Εκπόνηση προδιαγραφών της δράσης.
- Ανάπτυξη ιστοσελίδας και Πληροφοριακού Συστήματος της δράσης.
- Συγγραφή υποστηρικτικού/ενημερωτικού υλικού για e-learning στη χρήση ΤΠΕ.
- Ενέργειες Πιστοποίησης και Λογιστικής Εκκαθάρισης της δράσης.
- Δράσεις Δημοσιότητας για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006.
- Παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου και διασφάλιση της ομαλής του χρηματοδότησης.
- Διενέργεια ελέγχων για την υλοποίηση της δράσης
- Εκ των υστέρων αξιολόγηση της δράσης σε σχέση με τους αρχικούς στόχους.
- Παρακολούθηση μακροχρόνιων αποτελεσμάτων της δράσης.

1.2.2 Εμπλεκόμενοι φορείς και ρόλοι

Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων [ΓΓΤΤ], ως Φορέας Πρότασης, υποστηρίζει το ΤΕΕ και την ΕΔΕΤ Α.Ε στην υλοποίηση της δράσης και ειδικότερα:

- Διευκολύνει με κάθε τρόπο το επιστημονικό προσωπικό που θα απασχοληθεί με την υλοποίηση του αντικείμενου της δράσης στη συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών.
- Παρέχει στο ΤΕΕ και στην ΕΔΕΤ ΑΕ τις αναγκαίες πληροφορίες και μελέτες που έχει στη διάθεσή της για την επιτυχή εκτέλεση της δράσης.
- Χορηγεί στο ΤΕΕ και στην ΕΔΕΤ ΑΕ τις απαραίτητες εγκρίσεις και αδειοδοτήσεις για την απρόσκοπτη υλοποίηση της δράσης.
- Προβάνει στις απαιτούμενες ενέργειες για τη διασφάλιση της ομαλής χρηματοδότησης της δράσης.
- Εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα και λειτουργικότητα της δράσης και των υποδομών/υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν, μετά τη λήξη της.
- Συνεργάζεται με τους Δικαιούχους – Φορείς Υλοποίησης για την ενημέρωση του κοινού και την προβολή της δράσης.





Το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος [ΤΕΕ], ως Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης της πράξης, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Οργάνωση της υλοποίησης της δράσης [έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης, συγκρότηση Μητρώου Παρόχων και Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης / Ενημέρωσης, επιλογή/αξιολόγηση προσφερόμενων ψηφιακών πακέτων, κλπ]
- Δημιουργία, στελέχωση και λειτουργία Help Desk για θέματα Παρόχων / Προμηθευτών και Συμβούλων ΤΠΕ
- Πιστοποίηση Ολοκλήρωσης της δράσης, Παραλαβή δικαιολογητικών πληρωμής, Λογιστική Εκκαθάριση και Πληρωμές Παρόχων/Προμηθευτών.
- Συγγραφή Οδηγών για e-learning και χρήση ΤΠΕ
- Αξιολόγηση έργου σε σχέση με τους στόχους
- Δημοσιότητα για την ενημέρωση των Ωφελουμένων, των Παρόχων/Προμηθευτών και της κοινής γνώμης με το συντονισμό της ΓΓΤΤ. Οι δράσεις δημοσιότητας της πράξης προκύπτουν από τον Κανονισμό (ΕΚ) και εξειδικεύονται, όπως:
 - ο Εκδήλωση ενημέρωσης του κοινού για τη συγκεκριμένη δράση (τόσο στο κέντρο όσο και στις 8 περιφέρειες σύγκλισης για τους ωφελούμενους στους οποίους απευθύνεται η πράξη)
 - ο Εκπόνηση ενημερωτικού φυλλαδίου για την δράση

Το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. (ΕΔΕΤ ΑΕ), ως Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης της πράξης, αναλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη του συνολικού πληροφοριακού συστήματος που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση της δράσης.
- Στελέχωση του Help Desk για θέματα Ωφελουμένων και υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος.
- Ποιοτικός έλεγχος των υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης –ενημέρωσης σε χρήση ΤΠΕ που θα πραγματοποιηθεί κατ' οίκον.
- Ενημέρωση των Ωφελουμένων, των Παρόχων/Προμηθευτών, των Συμβούλων ΤΠΕ και της κοινής γνώμης κατά την ανάπτυξη της νέας ιστοσελίδας, με την εφαρμογή της επικοινωνιακής ταυτότητας της δράσης.

Αυτή θα αποτελείται από το banner επικοινωνιακής ταυτότητας του Ε.Π. "Ψηφιακή Σύγκλιση" στο οποίο θα συμπεριληφθεί και το νέο logo (e-inclusion) της δράσης και θα είναι εμφανής όχι μόνο στην αρχική διαδικτυακή σελίδα αλλά και στα υποσυστήματα τα οποία αναπτύσσονται για χρήση από τους Παρόχους/ Προμηθευτές, Συμβούλους Υποστήριξης και τους ωφελούμενους πολίτες.

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013» [ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ] είναι η αρμόδια υπηρεσία της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και





Δικτύων για τη διαχείριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος από το οποίο χρηματοδοτείται, με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), η πράξη με κωδ. ΟΠΣ 496034, που περιλαμβάνει την παρούσα δράση.

1.3 Σκοπός της δράσης

Βασικοί στόχοι της δράσης είναι η παροχή ίσων ευκαιριών πρόσβασης στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών [ΤΠΕ] στους πολίτες, η μείωση του ψηφιακού χάσματος, η αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας και των ευρυζωνικών υπηρεσιών. Οι στόχοι αυτοί συνάδουν απόλυτα με το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda) και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση».

Ειδικότερα, με τη δράση αυτή αναμένεται να επιτευχθούν οι παρακάτω στόχοι:

- Η πρόσβαση των πολιτών, που έλαβαν το κοινωνικό μέρισμα, σε τεχνολογίες ΤΠΕ.
- Η μείωση του ψηφιακού χάσματος στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης, μέσω της πρόσβασης των πολιτών στο Διαδίκτυο και τη χρήση υπολογιστή τύπου tablet, netbook ή laptop.
- Η αύξηση της χρήσης του διαδικτύου, του ηλεκτρονικού εμπορίου και των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του Δημοσίου από πολίτες που δυσκολεύονται να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών μέσω σχετικής τεχνικής υποστήριξης/συμβουλευτικής ενημέρωσης στο χώρο τους.

1.4 Συνοπτική περιγραφή της δράσης

1.4.1 Αντικείμενο της δράσης

Αντικείμενο της δράσης είναι η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και εξοπλισμού στους πολίτες που έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα, με τη μέθοδο voucher [Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης], σύμφωνα με τα οριζόμενα στη με αρ. 71920/51 (ΦΕΚ Β 3315/10.12.2014) ΚΥΑ με θέμα «Δράση: “ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ στις 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΑΜΙΓΟΥΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ”» και την παρούσα πρόσκληση.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες και ο εξοπλισμός παρέχονται με μέγιστο ποσό επιχορήγησης και συνοψίζονται στις τρεις κατωτέρω κατηγορίες παροχών:

- [a] Συνδρομή ευρυζωνικής σύνδεσης ADSL/VDSL ή κινητής (mobile) 3G/4G ή δορυφορικής
- [b] Ηλεκτρονικός υπολογιστής τύπου tablet ή φορητός υπολογιστής τύπου netbook ή laptop/notebook
- [c] Συμβουλευτική Υποστήριξη & Ενημέρωση στη χρήση του εξοπλισμού και εφαρμογών διαδικτύου.



Η δράση θα είναι ανοιχτή σε όλους τους Παρόχους / Προμηθευτές, με ισότιμους όρους.

1.4.2 Ωφελούμενοι της δράσης

Ωφελούμενοι της δράσης είναι όλοι οι πολίτες που αιτήθηκαν και έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα, τα στοιχεία των οποίων τηρούνται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, και οι οποίοι κατοικούν σε μία από τις 8 Περιφέρειες Σύγκλισης, σύμφωνα με τη δηλωθείσα κατά την 31^η/12/2014 στο πληροφοριακό σύστημα "TAXISNET" και ισχύουσα διεύθυνση κατοικίας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ενδεικτική κατανομή του αριθμού των ωφελούμενων πολιτών ανά Περιφέρεια Αμιγούς Στόχου Σύγκλισης όπου θα υλοποιηθεί η παρούσα δράση.

Πίνακας 1. Ενδεικτική Κατανομή Ωφελουμένων ανά Περιφέρεια

| A/A | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΑΜΙΓΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ | ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------|
| 1 | Ανατολική Μακεδονία – Θράκη | 47.506 |
| 2 | Θεσσαλία | 52.477 |
| 3 | Ήπειρος | 22.588 |
| 4 | Δυτική Ελλάδα | 57.702 |
| 5 | Ιόνια νησιά | 13.220 |
| 6 | Πελοπόννησος | 40.464 |
| 7 | Βόρειο Αιγαίο | 14.753 |
| 8 | Κρήτη | 40.527 |
| ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ | | 289.237 |

1.4.3 Σύνοψη διαδικασίας προετοιμασίας, εφαρμογής και ολοκλήρωσης της δράσης

Τα βήματα που ακολουθούνται μετά τη δημοσίευση της παρούσας, για την προετοιμασία, την εφαρμογή και την ολοκλήρωση της δράσης «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» και αναλύονται στα επόμενα κεφάλαια και Παραρτήματα της παρούσας Πρόσκλησης, είναι συνοπτικά τα κάτωθι:

- Αιτήσεις εγγραφής Εμπορικών Επιχειρήσεων Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- Αιτήσεις εγγραφής υπαλλήλων προσωπικού Παρόχων/Προμηθευτών ή φυσικών προσώπων στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης για θέματα ΤΠΕ και υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- Έλεγχος αιτήσεων εγγραφής και δικαιολογητικών από το ΤΕΕ και συγκρότηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών και του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης



- Υποβολή προσφορών των τριών κατηγοριών παρόχων από τους Παρόχους/Προμηθευτές που εντάχθηκαν στο Μητρώο και έγκριση/απόρριψη τους από το ΤΕΕ
- Έκδοση Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπονιού) από ωφελούμενο, με τα διαπιστευτήρια του ΠΣ TAXISNET
- Αναζήτηση και επιλογή Παρόχου/Προμηθευτή και παρεχόμενων προϊόντων από τους ωφελούμενους μέσω της ιστοσελίδας της δράσης και συνδέσμων (links) αυτής με τις ιστοσελίδες των Παρόχων/προμηθευτών
- Επίσκεψη ωφελούμενου σε κατάσταση επιλογής του
- Επιλογή προϊόντων και εξαργύρωση του κουπονιού του ωφελούμενου κατά την επίσκεψη στο κατάστημα – υπογραφή σύμβασης με τον Πάροχο/Προμηθευτή, αφού πρώτα επιλέξει κατάλληλη ευρυζωνική σύνδεση από τον Πάροχο/Προμηθευτή, υπογράψει το σχετικό τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο και ολοκληρωθεί η ενεργοποίησή της
- Παροχή εξοπλισμού στον ωφελούμενο
- Έκδοση απαιτούμενων δικαιολογητικών κατά την επίσκεψη του ωφελούμενου στο κατάστημα και υπογραφή τους από τον ωφελούμενο
- Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης στον ωφελούμενο κατ' οίκον (προαιρετικά, κατ' επιλογή του ωφελούμενου)
- Υποβολή αιτημάτων και απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής από τους Παρόχους/Προμηθευτές
- Πιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών/προϊόντων που αντιστοιχούν στα αιτήματα πληρωμής
- Πληρωμή Παρόχων/Προμηθευτών
- Δειγματοληπτικοί επιτόπιοι έλεγχοι της ορθής υλοποίησης της πράξης.

1.4.4 Το Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης

Η υλοποίηση της δράσης, από τη διαδικασία εγγραφής των ενδιαφερομένων στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και τον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης / Ενημέρωσης μέχρι και την ολοκλήρωσή της, θα πραγματοποιηθεί με την υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) που έχει αναπτύξει η ΕΔΕΤ ΑΕ για το σκοπό αυτό. Το ΠΣ της δράσης περιλαμβάνει τα ακόλουθα Υποσυστήματα (ΥΣ):

- **ΥΣ Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών**, που υποστηρίζει τη διαδικασία εγγραφής και ένταξης στο Μητρώο των Παρόχων/Προμηθευτών, δηλαδή των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων και των Εμπορικών Επιχειρήσεων Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που επιθυμούν να συμμετέχουν στη δράση (αιτήσεις εγγραφής, ανάρτηση δικαιολογητικών εγγραφής και έγκριση/απόρριψη εγγραφής από το ΤΕΕ)





- **ΥΣ Προσφορών**, που υποστηρίζει την ανάρτηση από τους Παρόχους/Προμηθευτές των προϊόντων που προτίθενται να προσφέρουν στο πλαίσιο της δράσης, τη διαδικασία έγκρισής τους από το ΤΕΕ και την ενημέρωση των Παρόχων/Προμηθευτών για κάθε έγκριση/απόρριψη προσφοράς.
- **ΥΣ Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης**, που υποστηρίζει τη διαδικασία εγγραφής στον Κατάλογο των Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης (εξωτερικών και υπαλλήλων των Παρόχων/Προμηθευτών) που επιθυμούν να συμμετέχουν στη δράση (αιτήσεις εγγραφής, ανάρτηση δικαιολογητικών εγγραφής και έγκριση/απόρριψη εγγραφής από το ΤΕΕ)
- **ΥΣ Ωφελουμένων**, που υποστηρίζει τους ωφελούμενους πολίτες στην απόκτηση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης και τους ενημερώνει για τους διαθέσιμους Παρόχους/Προμηθευτές και τις προσφορές τους.
- **ΥΣ Παραγγελιών**, που αποτελεί το βασικό ΥΣ και υποστηρίζει την καταχώριση της παραγγελίας του ωφελούμενου πολίτη και την εξαργύρωση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης κατά την επίσκεψη του ωφελούμενου πολίτη σε κατάσταση της επιλογής του. Η ολοκλήρωση κάθε παραγγελίας θα ολοκληρώνεται με την έκδοση ενός μοναδικού Κωδικού Παραγγελίας.
- **ΥΣ Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης**, που υποστηρίζει την καταγραφή και πιστοποίηση της (προαιρετικής) παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης σε θέματα ΤΠΕ που διενεργείται στη διεύθυνση οικίας του ωφελούμενου
- **ΥΣ Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk)** που υποστηρίζει την καταχώριση και παρακολούθηση της πορείας κάθε τιθέμενου θέματος (συμβάντος) που αφορά στην υποστήριξη ωφελούμενων πολιτών, Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης και Παρόχων/Προμηθευτών
- **ΥΣ Υποβοήθησης της Οικονομικής Παρακολούθησης και Πληρωμών**, που έχει σχεδιαστεί για την υποστήριξη του ΤΕΕ στην οικονομική εκκαθάριση και πληρωμή των Παρόχων/Προμηθευτών.
- **ΥΣ Δικτυακής Πύλης**, για την ενημέρωση των πολιτών και κάθε ενδιαφερομένου για όλα τα θέματα που αφορούν στην εξέλιξη της Δράσης. Στο ΥΣ αυτό θα γίνεται ανάρτηση συχνών ερωτήσεων/απαντήσεων για την ενημέρωση του κοινού.

Στο πλαίσιο της καλύτερης παρακολούθησης της εξέλιξης της Δράσης έχει προβλεφθεί για την υποστήριξη του ΤΕΕ η δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών αναφορών μέσω του Π.Σ της δράσης με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής και απρόσκοπτης υλοποίησης της δράσης και τον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων.

Όλα τα ΥΣ του ΠΣ της δράσης φιλοξενούνται σε Data Center της ΕΔΕΤ ΑΕ και είναι προσβάσιμα μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας της δράσης (www.e-inclusion.gr) από τους ενδιαφερόμενους, ανάλογα με τα δικαιώματα χρήσης που αποδίδονται σε κάθε τύπο ενδιαφερόμενου σύμφωνα με την παρούσα.





Τα ΥΣ διαλειτουργούν, όπου απαιτείται:

- μεταξύ τους,
- με το Σύστημα Μηχανογραφημένης Λογιστικής Διαχείρισης του ΤΕΕ,
- με τα συστήματα της ΓΓΠΣ, για την αυθεντικοποίηση των ωφελούμενων πολιτών,
- με τα πληροφοριακά συστήματα των Παρόχων/Προμηθευτών, για την ανταλλαγή δεδομένων (μέσω web services) στο πλαίσιο των διαδικασιών εφαρμογής της δράσης.

Οι οδηγίες για τη χρήση των ΥΣ της δράσης προς ωφελούμενους, προς Παρόχους/Προμηθευτές και προς Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης, είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της δράσης. Προϋπόθεση για την πρόσβαση στο ΠΣ της δράσης είναι η αποδοχή των όρων χρήσης του ΠΣ καθώς και τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση και από όλες τις κατηγορίες χρηστών.

1.5 Διάρκεια της δράσης

Η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου της δράσης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι και την **31^η Οκτωβρίου 2015** και του οικονομικού αντικείμενου μέχρι και την **31^η Δεκεμβρίου 2015**.

1.6 Προϋπολογισμός της δράσης

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανέρχεται στο ποσό των ενενήντα πέντε εκατομμυρίων οκτακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων τριακοσίων πενήντα ευρώ (**95.872.350,00€**) και βαρύνει τον κωδικό 2014ΣΕ06380042 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Σε περίπτωση που, κατά την παρακολούθηση της εφαρμογής της δράσης από το ΤΕΕ, διαφανεί πιθανότητα εξάντλησης του ανωτέρω προϋπολογισμού της δράσης χωρίς την κάλυψη του συνόλου των ωφελούμενων πολιτών που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον συμμετοχής στη δράση, το ΤΕΕ θα εισηγηθεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες για αύξηση του προϋπολογισμού της δράσης, μέχρι το μέγιστο ποσό των **116.000.000€**.

Ο προϋπολογισμός της δράσης αποτελεί 100% δημόσια δαπάνη, χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», με πόρους της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΤΠΑ).

1.7 Γενικοί όροι

- i. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι υποχρεωτικοί για όσους συμμετέχουν με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε στάδιο ή διαδικασία της δράσης αυτής.
- ii. Η συμμετοχή στην παρούσα δράση και στις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση, συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων αυτής.





- iii. Η υποβολή αίτησης συμμετοχής σε Μητρώο ή Κατάλογο της παρούσας συνιστά εξουσιοδότηση προς το ΤΕΕ για τη χρήση και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του αιτούντος, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της παρούσας, και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Το ΤΕΕ συγκροτεί το Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και τον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης και τηρεί τις αρχές της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου των στοιχείων τους έναντι οποιουδήποτε τρίτου ανεξαρτήτως της σχέσης που αυτός έχει με το ΤΕΕ.

- iv. Όλοι οι εμπλεκόμενοι που θα εγγραφούν στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και τον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης έχουν αποκλειστικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, που ορίζονται στην παρούσα και οφείλουν να τηρούν τις ανάλογες διαδικασίες για την άσκησή τους κατά τις κείμενες διατάξεις.
- v. Όλοι οι πάροχοι/προμηθευτές πρέπει να τηρήσουν τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006 αναφορικά με την πληροφόρηση του κοινού για τη συνεισφορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ειδικότερα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης στη συγχρηματοδότηση της δράσης.

Ειδικότερα, οι Πάροχοι/Προμηθευτές πρέπει κατ'ελάχιστον **να επικολλήσουν μόνιμα** την επικοινωνιακή ταυτότητα της δράσης στο συγχρηματοδοτούμενο εξοπλισμό (laptop/tablet/netbook) που θα διατεθεί στους ωφελουμένους της δράσης. Το νέο banner επικοινωνιακής ταυτότητας της συγκεκριμένης δράσης θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της δράσης (www.e-inclusion.gr) και θα είναι διαθέσιμο προς άμεση εφαρμογή από τους Παρόχους/Προμηθευτές.

- vi. Το ΤΕΕ επιφυλάσσεται για τη διενέργεια ελέγχων επαλήθευσης των στοιχείων, που θα υποβληθούν, από όσους συμμετέχουν στη διαδικασία, όπως περιγράφεται στην παρούσα.
- vii. Το ΤΕΕ θα προβεί, με το συντονισμό της ΓΤΤ, στις απαιτούμενες ενέργειες πληροφόρησης και δημοσιότητας, για την ενημέρωση των Ωφελουμένων, των Παρόχων/Προμηθευτών και της κοινής γνώμης, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τους όρους της παρούσας.
- viii. Η συμμόρφωση με τις κατευθύνσεις και οδηγίες που θα καταχωρούνται από το ΤΕΕ και την ΕΔΕΤ ΑΕ στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης, είναι υποχρεωτική.
- ix. Το ΤΕΕ και η ΕΔΕΤ ΑΕ δεν υποχρεούνται να ενημερώνουν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (π.χ. εγγράφως, κλπ) τους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι οφείλουν να λαμβάνουν γνώση των κατευθύνσεων και οδηγιών με δική τους φροντίδα και επιμέλεια, από την ειδική ιστοσελίδα ή/και τηλεφωνικά από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης.





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

- x. Οι Πάροχοι/Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν στο αρχείο τους φάκελο της δράσης με όλα τα αποδεικτικά στοιχεία και δικαιολογητικά για την υλοποίησή της, καθώς και για τις ενέργειες δημοσιότητας που αναλαμβάνουν, τουλάχιστον για πέντε (5) χρόνια ακόμη και μετά το κλείσιμο του Ε.Π. Ψ.Σ.. Ενδεικτικά θα πρέπει να διαθέτουν στοιχεία κατά έτος με την κατάσταση των συνδέσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω της δράσης, δηλαδή πόσες συνδέσεις παραμένουν ενεργές ανά Περιφέρεια και άλλα στοιχεία χρήσιμα για την αξιολόγηση και τον έλεγχο της δράσης.
- xi. Οι Ωφελούμενοι θα πρέπει να διατηρήσουν τον εξοπλισμό μέχρι την ολοκλήρωση του οικονομικού αντικειμένου της δράσης.
- xii. Το ΤΕΕ θα καταβάλλει στους Παρόχους/Προμηθευτές την αμοιβή τους, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν χορηγηθεί στο ΤΕΕ από το αρμόδιο Υπουργείο οι σχετικές πιστώσεις.





2 ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

2.1 Δικαίωμα συμμετοχής στη δράση

Με την παρούσα Πρόσκληση καλούνται όλοι οι ωφελούμενοι πολίτες, που αιτήθηκαν και έλαβαν το Κοινωνικό Μέρισμα και οι οποίοι κατοικούν σε μία από τις 8 Περιφέρειες Σύγκλισης: :

- Ανατολική Μακεδονία-Θράκη
- Ήπειρος
- Θεσσαλία
- Ιόνια Νησιά
- Δυτική Ελλάδα
- Πελοπόννησος
- Βόρειο Αιγαίο
- Κρήτη

να συμμετάσχουν στη δράση λαμβάνοντας τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και τον απαραίτητο εξοπλισμό, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Επισημαίνεται ότι οι ωφελούμενοι πολίτες, για να έχουν δικαίωμα συμμετοχής, πρέπει να εξακολουθούν να κατοικούν στη δηλωθείσα στο πληροφοριακό σύστημα "ΤΑΧΙΣΝΕΤ" και ισχύουσα κατά την 31^η/12/2014, διεύθυνση κατοικίας τους.

Οι ένστολοι που έλαβαν την προβλεπόμενη από το ν.4254/2014 εφάπαξ χρηματική ενίσχυση δεν θα είναι επιλέξιμοι για τη Δράση.

2.2 Χορήγηση και εξαργύρωση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης και με χρήση των διαπιστευτηρίων (username/password) του πληροφοριακού συστήματος «ΤΑΧΙΣΝΕΤ» της ΓΓΠΣ να δει αν είναι επιλέξιμος ωφελούμενος της Δράσης. Θα μπορεί να τυπώνει τον μοναδικό κωδικό της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης που του αντιστοιχεί ή να τον λάβει στο e-mail του ή στο κινητό του.

Ο ωφελούμενος μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης, να αναζητήσει Παρόχους/Προμηθευτές που βρίσκονται στην περιοχή επιλογής του και να εντοπίζει τις Προσφορές που τον ενδιαφέρουν, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές του, σύμφωνα με τα προσωπικά του κριτήρια.

Οι ωφελούμενοι, αφού επιλέξουν τον Πάροχο/Προμηθευτή που επιθυμούν, επισκέπτονται το κατάστημα, εντός της περιόδου ισχύος της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης, και με τον συγκεκριμένο και μοναδικό κωδικό της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης, επιλέγουν τις παροχές της δράσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Κεφ. 6** της παρούσας.





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Οι παροχές της δράσης υπό τη μορφή συγκεκριμένων προσφορών από τους αντίστοιχους Παρόχους/Προμηθευτές θα είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό προς ενημέρωση και επιλογή τους μετά την επίσκεψη του Ωφελούμενου στο κατάστημα, μετά την **04^η Φεβρουαρίου 2015** σύμφωνα με τα οριζόμενα στην **παράγραφο 5.3** της παρούσας για τη δημοσίευση των εγκεκριμένων προσφορών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



3 ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

3.1 Πάροχοι/Προμηθευτές

Ο όρος Πάροχος/Προμηθευτής είναι ενιαίος και αφορά τις ιδιωτικές επιχειρήσεις που θα ενταχθούν στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της Δράσης. Οι Πάροχοι/Προμηθευτές της δράσης διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

- Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, δηλαδή εταιρείες με εν ισχύ άδεια από την ΕΕΤΤ να παρέχουν ευρυζωνικές συνδέσεις σταθερής, κινητής ή δορυφορικής
- Franchisee (δικαιοδόχος) Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου
- Εμπορική Επιχείρηση πωλήσεων υπολογιστικού εξοπλισμού με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου.

Ακολούθως οι Πάροχοι/Προμηθευτές της τρίτης κατηγορίας διακρίνονται στις εξής υποκατηγορίες:

- Franchisor (δικαιοπάροχος) δηλαδή το κεντρικό ενός δικτύου Franchise (δικαιόχρησης)
- Franchisee (δικαιοδόχος) δηλαδή μέλος ενός δικτύου Franchise (δικαιόχρησης) το οποίο και δηλώνει
- τίποτα από τα παραπάνω

Δεν είναι επιλέξιμα στη δράση τα ηλεκτρονικά καταστήματα τύπου e-shop ή οποιαδήποτε προμήθεια εξοπλισμού χωρίς τη φυσική παρουσία του ωφελούμενου στο δίκτυο καταστημάτων των Παρόχων/Προμηθευτών.

3.2 Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι

3.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών

Με την παρούσα Πρόσκληση, καλούνται να υποβάλουν «Αίτηση Συμμετοχής» για την εγγραφή τους στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ και την απόκτηση, μέσω αυτής, του δικαιώματος συμμετοχής στη δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»: **όλοι οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι, δηλαδή πιστοποιημένοι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με δυνατότητα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου.**

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι δύνανται να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών του ΤΕΕ παρέχοντας:

- είτε το σύνολο των παροχών (a, b και c) της δράσης, εάν διαθέτουν νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα) στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης



- είτε μόνο τηλεπικοινωνιακά συμβόλαια διαδικτυακής σύνδεσης (παροχή α) μέσω της συνεργασίας τους, στο πλαίσιο της δράσης, με άλλους Παρόχους/Προμηθευτές, οι οποίοι επίσης θα είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών διαθέτοντας τις υπόλοιπες δύο παροχές (b και c) της δράσης σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 3.3 της παρούσας.

3.2.2 Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών

Κάθε ενδιαφερόμενος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος για να εγγραφεί στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και να συμμετέχει στην παρούσα δράση θα πρέπει:

- Να συμπληρώσει και να υποβάλει ηλεκτρονικά «Αίτηση Συμμετοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου» στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης: <http://www.e-inclusion.gr>, εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Στην Αίτηση Συμμετοχής του, ο υποψήφιος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος δηλώνει, μεταξύ άλλων:

- Τα είδη Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τα οποία κατέχει σχετικές Άδειες Παροχής από την ΕΕΤΤ (σταθερή ευρυζωνική, δορυφορική, κινητής τηλεφωνίας) (δεν απαιτείται για την περίπτωση Franchisee Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου).
 - Τη μορφή της εταιρίας (ΑΕ, ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ, ΕΕ, ατομική επιχείρηση κλπ)
 - Αν είναι Franchisor (δικαιοπάροχος), δηλαδή το κεντρικό ενός δικτύου Franchise (δικαιόχρησης) ή Franchisee (δικαιοδόχος), δηλαδή μέλος ενός δικτύου Franchise, το οποίο και δηλώνει
 - Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (Τράπεζα, IBAN), στον οποίο και θα καταβάλλεται η αμοιβή του από το ΤΕΕ για τις υπηρεσίες που θα παράσχει στο πλαίσιο της παρούσας δράσης
 - Εάν επιθυμεί να συμμετέχουν αυτόματα όλα τα υφιστάμενα συμβόλαια ευρυζωνικής σταθερής ή δορυφορικής σύνδεσης με συνδρομητές/ωφελούμενους της δράσης, τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές της παραγράφου 5.1. της παρούσας. Σε αντίθετη περίπτωση, για τον συγκεκριμένο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, θα συμμετέχουν στη δράση μόνο τα νέα, εγκεκριμένα στο πλαίσιο του προγράμματος πακέτα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τους και όχι οι υφιστάμενες συνδέσεις (δεν απαιτείται για την περίπτωση Franchisee Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου).
- Να διαφυλάξει το αποδεικτικό της υποβολής της αίτησής του, το οποίο αναγράφει τον «Κωδικό Αριθμό Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής» (**ΚΑΥΑΣ**), καθώς και την ακριβή ημερομηνία και ώρα υποβολής της.





Ο κωδικός **ΚΑΥΑΣ** είναι **μοναδικός** για κάθε αίτηση συμμετοχής, χορηγείται αυτόματα από το οικείο μηχανογραφικό σύστημα με την υποβολή της και αποτελεί το αποδεικτικό της υποβολής της.

iii. Να υποβάλει ηλεκτρονικά μέσω του ΠΣ τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- ο Υπεύθυνη δήλωση Νόμιμου Εκπροσώπου (Παράρτημα Ι.Α).

Στην Υπεύθυνη αυτή Δήλωση δηλώνεται μεταξύ άλλων:

- Η κατηγορία πακέτου υπηρεσιών την οποία προτίθεται να καλύψει ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (σύνολο παροχών α, b και c ή μόνο παροχή α) στο πλαίσιο της παρούσας δράσης
- ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, στην περίπτωση που προτίθεται να καλύψει το σύνολο των παροχών α, b και c της δράσης, λειτουργεί ο ίδιος ή συνεργάζεται με συγκεκριμένους νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα) στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης. Στην Υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να επισυνάπτεται κατάσταση των καταστημάτων αυτών με τις διευθύνσεις τους.

Στην περίπτωση του Franchisee Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου θα πρέπει υποχρεωτικά να δηλώσει ότι θα διαθέτει και τις τρεις κατηγορίες υπηρεσιών.

- ο Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και λειτουργίας νομικού προσώπου (ΑΕ, ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ, ΕΕ) (Παράρτημα ΙΙΙ)
- ο Για τους επιτηδευματίες/φυσικά πρόσωπα: έναρξη επαγγέλματος από ΔΟΥ (ΚΑΔ) και μεταβολές της
- ο Πιστοποιητικό από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή περί μη πτώχευσης, ότι δεν τελεί υπό διαδικασία εκκαθάρισης, κήρυξης σε πτώχευση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, δεν τελεί σε προπτωχευτική διαδικασία ή υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης μέχρι και την προηγούμενη της υποβολής της αίτησης ένταξης στο μητρώο
- ο Πιστοποιητικό ή Βεβαίωση από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ότι α) έχει χορηγηθεί στην εταιρία από την ΕΕΤΤ γενική άδεια για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο τις οποίες ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει δηλώσει ότι μπορεί να παρέχει και β) ότι τελεί η άδεια αυτή μέχρι σήμερα σε ισχύ (δεν απαιτείται για την περίπτωση Franchisee Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου).

Όλα τα ηλεκτρονικά έγγραφα θα πρέπει να είναι σε μορφή pdf και εφόσον τα έγγραφα, για κάποια κατηγορία εκ των παραπάνω δικαιολογητικών, είναι περισσότερα από ένα, θα μεταφορτώνονται σε συμπιεσμένη μορφή (zip).



Τα δικαιολογητικά αυτά θα πρέπει να τεκμηριώνουν τα **στοιχεία που ο ενδιαφερόμενος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος έχει συμπληρώσει στην αίτηση συμμετοχής του.**

Τα δικαιολογητικά εγγραφής των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών υποβάλλονται **σε ηλεκτρονική μορφή** μαζί με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής.

Ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος υποχρεούται να αποστείλει όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά πρωτότυπα ή νομίμως θεωρημένα στο ΤΕΕ στη διεύθυνση Νίκης 4 105 63 Αθήνα, 2^{ος} όροφος (Κεντρικό Πρωτόκολλο) **το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών** από την αποδοχή της αίτησης και ένταξής του στο Μητρώο. Ο φάκελος των δικαιολογητικών θα πρέπει να φέρει την ειδική Ετικέτα Φακέλου, η οποία είναι διαθέσιμη προς εκτύπωση από το ΠΣ της δράσης.

3.2.3 Εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών

Το ΤΕΕ προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου των αιτήσεων συμμετοχής και των υποβληθέντων δικαιολογητικών των ενδιαφερομένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.

Η έγκριση (ή απόρριψη) της αίτησης εγγραφής του ενδιαφερόμενου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών γίνεται από το ΤΕΕ ηλεκτρονικά μέσω του **Υποσυστήματος του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών** του ΠΣ της δράσης.

Με την έγκριση αυτή παρέχονται στους ενδιαφερόμενους και τα σχετικά δικαιώματα χρήσης του ΠΣ της δράσης που θα επιτρέπουν τη συμμετοχή τους στη συνέχεια της διαδικασίας όπου αυτό απαιτείται. Συγκεκριμένα, τα εν λόγω δικαιώματα δίνονται στον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Επιχείρησης, ο οποίος έχει δικαίωμα να δημιουργήσει και νέους χρήστες δίνοντάς τους δικαιώματα για τη χρήση του ΠΣ της δράσης αντ' αυτού. Την ευθύνη για τη διαδικασία αυτή έχει ο Νόμιμος Εκπρόσωπος της Επιχείρησης.

Το ΤΕΕ ενημερώνει τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους για την έγκριση (ή την απόρριψη) της αίτησης εγγραφής τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), ενώ σε περίπτωση απόρριψης σημειώνεται και ο λόγος αυτής.

Το ΤΕΕ δεν έχει υποχρέωση να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τους ενδιαφερόμενους.

Όσοι ενδιαφερόμενοι δεν υποβάλλουν δικαιολογητικά ή σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά είναι ελλιπή ή μη ευανάγνωστα και δυσδιάκριτα και δεν προκύπτουν με σαφήνεια και καθαρότητα τα δηλωθέντα στοιχεία, ο ενδιαφερόμενος θα απορρίπτεται και δεν θα συμπεριλαμβάνεται στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών.

Οι ενδιαφερόμενοι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι έχουν δικαίωμα υποβολής ενστάσεων επί του αποτελέσματος της εξέτασης των αιτήσεων εγγραφής και των συνοδευτικών δικαιολογητικών, εντός τριών (3) ημερών από την ανακοίνωση του σχετικού αποτελέσματος από το ΤΕΕ, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, με απαντητικό email σε

αυτήν. Το ΤΕΕ διαχειρίζεται την ένσταση και αποστέλλει και πάλι ηλεκτρονικά την απάντησή του εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της ένστασης.

Κατά τη διαδικασία έγκρισης των Αιτήσεων Συμμετοχής των ενδιαφερομένων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων για την εγγραφή τους στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης, δεν εφαρμόζεται διαδικασία αξιολόγησης βάσει ποιοτικών κριτηρίων και επομένως δεν υπάρχει κατάταξη ή ταξινόμηση των εγκεκριμένων εγγραφών στο Μητρώο κατά οποιαδήποτε έννοια.

Στο ίδιο Μητρώο εγγράφονται και οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που καλούνται να συμμετάσχουν στη δράση στην παράγραφο 3.3 της παρούσας Πρόσκλησης. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι έχουν δικαίωμα συνεργασίας στο πλαίσιο της δράσης με τις Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που εγγράφονται και στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης.

Επίσης, οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι έχουν δικαίωμα συνεργασίας στο πλαίσιο της δράσης με άλλους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους.

3.2.4 Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών

Δικαίωμα διαγραφής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου από το Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης έχει το ΤΕΕ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν το επιθυμεί ο ίδιος ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, με τη συμπλήρωση και αποστολή στο ΤΕΕ σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης
- Εάν από εκ των υστέρων ελέγχους που διενεργεί το ΤΕΕ διαπιστωθεί ότι είχε υποβληθεί ψευδές δικαιολογητικό κατά την αίτηση εγγραφής
- Σε περίπτωση που διαπιστώνεται μη τήρηση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Σε περίπτωση διαγραφής, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων και διαγράφεται από το site.

3.2.5 Δημοσιοποίηση Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών

Το ΤΕΕ επιμελείται της δημοσίευσης των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων / μελών του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης στην ειδική ιστοσελίδα <http://www.e-inclusion.gr>, για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Για κάθε μέλος του Μητρώου, το ΤΕΕ επιμελείται της δημοσίευσης των παρακάτω στοιχείων :

- i. Την ένδειξη ότι πρόκειται για Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο καθώς και ποιες παροχές της δράσης (α, β και γ ή μόνο α) προτίθεται να προσφέρει
- ii. Επωνυμία
- iii. Στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου
- iv. Ταχυδρομική διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας



Ενημέρωση για το Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών οι ενδιαφερόμενοι ωφελούμενοι μπορούν να λαμβάνουν και τηλεφωνικά από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης, το οποίο δεν έχει υποχρέωση να τους ενημερώνει εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

3.3 Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού

3.3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών

Με την παρούσα Πρόσκληση, καλούνται να υποβάλουν «Αίτηση Συμμετοχής» για την εγγραφή τους στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ και την απόκτηση, μέσω αυτής, του δικαιώματος συμμετοχής στη δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»: **όλες οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου.**

Οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού με δικαίωμα σύναψης τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου, για τη συμμετοχή τους στη δράση θα πρέπει υποχρεωτικά να μπορούν να παρέχουν στους ωφελούμενους της δράσης και τις τρεις παροχές (α, β και γ) της δράσης και να διαθέτουν νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα), στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης.

3.3.2 Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών

Κάθε ενδιαφερόμενη Επιχείρηση για να εγγραφεί στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και να συμμετέχει στην παρούσα δράση θα πρέπει:

- i. Να συμπληρώσει και να υποβάλει ηλεκτρονικά «Αίτηση Συμμετοχής Εμπορικής Επιχείρησης Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού» στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης: <http://www.e-inclusion.gr>, εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Στην Αίτηση Συμμετοχής της, η υποψήφια Επιχείρηση θα πρέπει να δηλώσει:

- τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο με τον οποίο προτίθεται να συνεργαστεί στο πλαίσιο της δράσης
 - Αν είναι Franchisor (δικαιοπάροχος), δηλαδή το κεντρικό ενός δικτύου Franchise (δικαιόχρησης) ή Franchisee (δικαιοδόχος), δηλαδή μέλος ενός δικτύου Franchise, το οποίο και δηλώνει
 - τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού της επιχείρησης (Τράπεζα, IBAN), στον οποίο και θα καταβάλλεται η αμοιβή της από το ΤΕΕ για τις υπηρεσίες που θα παράσχει στο πλαίσιο της παρούσας δράσης.
- ii. Να διαφυλάξει το αποδεικτικό της υποβολής της αίτησής της, το οποίο αναγράφει τον «Κωδικό Αριθμό Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής» (ΚΑΥΑΣ), καθώς και την ακριβή ημερομηνία και ώρα υποβολής της.





Ο κωδικός **ΚΑΥΑΣ** είναι **μοναδικός** για κάθε αίτηση συμμετοχής, χορηγείται αυτόματα από το οικείο μηχανογραφικό σύστημα με την υποβολή της και αποτελεί το αποδεικτικό της υποβολής της.

iii. Να καταθέσει ηλεκτρονικά τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- ο Υπεύθυνη δήλωση Νόμιμου Εκπροσώπου (Παράρτημα Ι.Α.).

Στην Υπεύθυνη αυτή Δήλωση δηλώνεται μεταξύ άλλων ότι η Επιχείρηση δύναται να καλύψει το σύνολο των παροχών α, b και c της δράσης, και ότι λειτουργεί η ίδια ή συνεργάζεται με συγκεκριμένους νόμιμα αδειοδοτημένους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα) στους οποίους είναι δυνατή η φυσική προσέλευση των ωφελούμενων της δράσης. Στην Υπεύθυνη δήλωση θα πρέπει να επισυνάπτεται κατάσταση των καταστημάτων αυτών με τις διευθύνσεις τους.

- ο Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και λειτουργίας νομικού προσώπου (ΑΕ, ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ, ΕΕ) (Παράρτημα ΙΙΙ)
- ο Για τους επιτηδευματίες/φυσικά πρόσωπα: έναρξη επαγγέλματος από ΔΟΥ και μεταβολές της (ΚΑΔ)
- ο Πιστοποιητικό από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή περί μη πτώχευσης, ότι δεν τελεί υπό διαδικασία εκκαθάρισης, κήρυξης σε πτώχευση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, δεν τελεί σε προπτωχευτική διαδικασία ή υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης μέχρι και την προηγούμενη της υποβολής της αίτησης ένταξης στο Μητρώο

Όλα τα ηλεκτρονικά έγγραφα θα πρέπει να είναι σε μορφή pdf και εφόσον τα έγγραφα, για κάποια κατηγορία εκ των παραπάνω δικαιολογητικών, είναι περισσότερα από ένα, θα μεταφορτώνονται σε συμπιεσμένη μορφή (zip).

Τα δικαιολογητικά αυτά θα πρέπει να τεκμηριώνουν τα **στοιχεία που η ενδιαφερόμενη Επιχείρηση έχει συμπληρώσει στην αίτηση συμμετοχής της**.

Τα δικαιολογητικά εγγραφής των Εμπορικών Επιχειρήσεων Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών υποβάλλονται **σε ηλεκτρονική μορφή** μαζί με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής.

Η Επιχείρηση υποχρεούται να αποστείλει όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά πρωτότυπα ή νομίμως θεωρημένα στο ΤΕΕ, στη διεύθυνση Νίκης 4 105 63 Αθήνα, 2^{ος} όροφος (Κεντρικό Πρωτόκολλο) **το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών** από την αποδοχή της αίτησης και ένταξής της στο Μητρώο. Ο φάκελος των δικαιολογητικών θα πρέπει να φέρει την ειδική Ετικέτα Φακέλου, η οποία είναι διαθέσιμη προς εκτύπωση από το ΠΣ της δράσης.



3.3.3 Εγγραφή στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών

Το ΤΕΕ προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου των αιτήσεων συμμετοχής και των υποβληθέντων δικαιολογητικών των ενδιαφερομένων Εμπορικών Επιχειρήσεων Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού.

Η έγκριση (ή απόρριψη) της αίτησης εγγραφής της ενδιαφερόμενης Επιχείρησης στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών γίνεται από το ΤΕΕ ηλεκτρονικά μέσω του **Υποσυστήματος του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών** του ΠΣ της δράσης.

Με την έγκριση αυτή παρέχονται στους ενδιαφερόμενους και τα σχετικά δικαιώματα χρήσης του ΠΣ της δράσης που θα επιτρέπουν τη συμμετοχή τους στη συνέχεια της διαδικασίας. Συγκεκριμένα, τα εν λόγω δικαιώματα δίνονται στον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Επιχείρησης, ο οποίος έχει δικαίωμα να δημιουργήσει και νέους χρήστες δίνοντάς τους δικαιώματα για τη χρήση του ΠΣ της δράσης αντ' αυτού. Την ευθύνη για τη διαδικασία αυτή έχει ο Νόμιμος Εκπρόσωπος της Επιχείρησης.

Το ΤΕΕ ενημερώνει τις Επιχειρήσεις για την έγκριση (ή την απόρριψη) της αίτησης εγγραφής τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), ενώ σε περίπτωση απόρριψης σημειώνεται και ο λόγος αυτής.

Το ΤΕΕ δεν έχει υποχρέωση να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τους ενδιαφερόμενους.

Όσοι ενδιαφερόμενοι δεν υποβάλλουν δικαιολογητικά ή σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά είναι ελλιπή ή μη ευανάγνωστα και δυσδιάκριτα και δεν προκύπτουν με σαφήνεια και καθαρότητα τα δηλωθέντα στοιχεία, ο ενδιαφερόμενος θα απορρίπτεται και δεν θα συμπεριλαμβάνεται στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών.

Οι ενδιαφερόμενες Επιχειρήσεις έχουν δικαίωμα υποβολής ενστάσεων επί του αποτελέσματος της εξέτασης των αιτήσεων εγγραφής και των συνοδευτικών δικαιολογητικών, εντός τριών (3) ημερών από την ανακοίνωση του σχετικού αποτελέσματος από το ΤΕΕ μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, με απαντητικό email σε αυτήν. Το ΤΕΕ διαχειρίζεται την ένσταση και αποστέλλει και πάλι ηλεκτρονικά την απάντησή του εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της ένστασης.

Κατά τη διαδικασία έγκρισης των Αιτήσεων Συμμετοχής των ενδιαφερομένων Επιχειρήσεων για την εγγραφή τους στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης, δεν εφαρμόζεται διαδικασία αξιολόγησης βάσει ποιοτικών κριτηρίων και επομένως δεν υπάρχει κατάταξη ή ταξινόμηση των εγκεκριμένων εγγραφών στο Μητρώο κατά οποιαδήποτε έννοια.

Στο ίδιο Μητρώο εγγράφονται και οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι που καλούνται να συμμετάσχουν στη δράση στην παράγραφο 3.2 της παρούσας Πρόσκλησης. Οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού έχουν δικαίωμα συνεργασίας στο πλαίσιο της δράσης μόνο με τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους που εγγράφονται και αυτοί στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης.

3.3.4 Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών

Δικαίωμα διαγραφής Εμπορικής Επιχείρησης Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού από το Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης έχει το ΤΕΕ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν το επιθυμεί η ίδια η Επιχείρηση, με τη συμπλήρωση και αποστολή στο ΤΕΕ σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης
- Εάν από εκ των υστέρων ελέγχους που διενεργεί το ΤΕΕ διαπιστωθεί ότι είχε υποβληθεί ψευδές δικαιολογητικό κατά την αίτηση εγγραφής
- Σε περίπτωση που διαπιστώνεται μη τήρηση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Σε περίπτωση διαγραφής, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων και διαγράφεται από το site.

3.3.5 Δημοσιοποίηση Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών

Το ΤΕΕ επιμελείται της δημοσίευσης των Εμπορικών Επιχειρήσεων Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού / μελών του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης στην ειδική ιστοσελίδα <http://www.e-inclusion.gr>, για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Για κάθε μέλος του Μητρώου, το ΤΕΕ επιμελείται της δημοσίευσης των παρακάτω στοιχείων:

- Την ένδειξη ότι πρόκειται για Εμπορική Επιχείρηση Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που προτίθεται και δύναται να προσφέρει το σύνολο των παροχών (a, b και c) της δράσης
- Επωνυμία
- Στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου
- Ταχυδρομική διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας
- Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι με τους οποίους προτίθεται να συνεργαστεί η Επιχείρηση.

Ενημέρωση για το Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών οι ενδιαφερόμενοι ωφελούμενοι μπορούν να λαμβάνουν και τηλεφωνικά από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης, το οποίο δεν έχει υποχρέωση να τους ενημερώνει εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

3.4 Προθεσμίες για τη συγκρότηση του Μητρώου Παρόχων/Προμηθευτών

Στους επόμενους πίνακες φαίνεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για τη συγκρότηση του Μητρώου Παρόχων/ Προμηθευτών **για την Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης (διαθεσιμότητα προς τους ωφελούμενους από 4/2/2015)** ξεχωριστά για τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους, τα Franchisees Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων και τις Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού:

**Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι (εκτός των Franchisees):**

| Ενέργεια | Από | Έως |
|---|------------------|------------|
| Αιτήσεις εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών (Α' Φάση): | 05/01/2015 | 09/01/2015 |
| Έλεγχος αιτήσεων εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και έγκριση εγγραφής από ΤΕΕ | 05/01/2015 | 12/1/2015 |
| Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων | 14/1/2015 | |

Franchisees Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

| Ενέργεια | Από | Έως |
|---|-------------------|------------|
| Αιτήσεις εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών (Α' Φάση): | 09/01/2015 | 14/01/2015 |
| Έλεγχος αιτήσεων εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και έγκριση εγγραφής από ΤΕΕ | 09/01/2015 | 19/01/2015 |
| Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων | 21/01/2015 | |

Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού και Franchisees Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

| Ενέργεια | Από | Έως |
|---|-------------------|------------|
| Αιτήσεις εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών (Α' Φάση): | 05/01/2015 | 14/01/2015 |
| Έλεγχος αιτήσεων εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και έγκριση εγγραφής από ΤΕΕ | 05/01/2015 | 19/01/2015 |
| Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων | 21/01/2015 | |

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι και οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που δεν θα καταθέσουν αίτηση εγγραφής στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών εντός των ανωτέρω προθεσμιών για τη συμμετοχή τους στην Α' Φάση υλοποίησης της δράσης (διαθεσιμότητα προς τους ωφελούμενους από 4/2/2015), θα **μπορούν εκ νέου να αιτηθούν την εγγραφή τους για τη συμμετοχή τους στη Β' Φάση υλοποίησης της δράσης μετά τις 06 Φεβρουαρίου 2015 και το αργότερο μέχρι τις 30.04.2015.**



4 ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΤΠΕ (ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΠΕ)

4.1 Δικαίωμα συμμετοχής στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Με την παρούσα Πρόσκληση, καλούνται να υποβάλουν «Αίτηση Συμμετοχής» για την εγγραφή τους στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης που θα συγκροτήσει το ΤΕΕ και την απόκτηση, μέσω αυτής, του δικαιώματος συμμετοχής στη δράση «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης»:

- Τα στελέχη του προσωπικού των Παρόχων/Προμηθευτών τα οποία δύνανται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της δράσης, να παρέχουν κατ' οίκον συμβουλευτική υποστήριξη/ενημέρωση σε θέματα ΤΠΕ στους ωφελούμενους
- Φυσικά πρόσωπα εκτός των στελεχών του προσωπικού των Παρόχων/προμηθευτών τα οποία δύνανται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της δράσης, να παρέχουν κατ' οίκον συμβουλευτική υποστήριξη/ενημέρωση σε θέματα ΤΠΕ στους ωφελούμενους, μέσω της συνεργασίας τους με τους Παρόχους/Προμηθευτές.

Για τη συμμετοχή τους στη δράση, οι παραπάνω ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καλύπτουν τις ακόλουθες αντίστοιχες προδιαγραφές:

- Τα φυσικά πρόσωπα εκτός των στελεχών του προσωπικού των Παρόχων/Προμηθευτών θα πρέπει να είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με αντικείμενο ΤΠΕ ή να έχουν μεταπτυχιακό τίτλο σε θέματα ΤΠΕ.
- Τα στελέχη του προσωπικού των Παρόχων/Προμηθευτών θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρίας, και κατ' ελάχιστο πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (επαγγελματικό / τεχνικό λύκειο, μεταλυκειακή εκπαίδευση / κατάρτιση κλπ), σε αντικείμενο σχετικό με ΤΠΕ (μη συμπεριλαμβανομένων εγκαταστατών και τεχνιτών δικτύου).

4.2 Υποβολή Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών

Κάθε ενδιαφερόμενος για να εγγραφεί στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης και να συμμετέχει στην παρούσα δράση θα πρέπει:

- Να συμπληρώσει και να υποβάλει ηλεκτρονικά «Αίτηση Συμμετοχής Συμβούλου Υποστήριξης/Ενημέρωσης» στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης: <http://www.e-inclusion.gr>, εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.6 της παρούσας.

Στην Αίτηση Συμμετοχής του, ο υποψήφιος Σύμβουλος Υποστήριξης/Ενημέρωσης θα πρέπει να δηλώσει τα προσωπικά του στοιχεία, τα στοιχεία βιογραφικού, τα στοιχεία επικοινωνίας, τις θεματικές ενότητες (βλ. 5.1.3) που καλύπτει και την κατηγορία Συμβούλου Υποστήριξης/Ενημέρωσης στην οποία ανήκει, δηλαδή εάν



είναι στέλεχος προσωπικού Παρόχου/Προμηθευτή και ποιου ή εάν είναι φυσικό πρόσωπο.

- ii. Να διαφυλάξει το αποδεικτικό της υποβολής της αίτησής του, το οποίο αναγράφει τον «Κωδικό Αριθμό Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής» (**ΚΑΥΑΣ**), καθώς και την ακριβή ημερομηνία και ώρα υποβολής της.

Ο κωδικός **ΚΑΥΑΣ** είναι **μοναδικός** για κάθε αίτηση συμμετοχής, χορηγείται αυτόματα από το οικείο μηχανογραφικό σύστημα με την υποβολή της, αποτελεί το αποδεικτικό της υποβολής της.

- iii. Να υποβάλει ηλεκτρονικά μέσω του ΠΣ τα παρακάτω δικαιολογητικά:
- Στην περίπτωση φυσικών προσώπων εκτός των στελεχών του προσωπικού των Παρόχων/Προμηθευτών:
 - Πτυχίο/Δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή μεταπτυχιακό τίτλο με αντικείμενο ΤΠΕ
 - Βιογραφικό σημείωμα
 - Στην περίπτωση στελεχών του προσωπικού Παρόχων/Προμηθευτών:
 - Βεβαίωση Παρόχου/Προμηθευτή ότι το συγκεκριμένο άτομο είναι στέλεχος του προσωπικού του κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής του δράση
 - Βεβαίωση/εις εργοδότη/ών προηγούμενης ή τρέχουσας απασχόλησης για σχετική με θέματα ΤΠΕ εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον ενός έτους αθροιστικά.
 - Βιογραφικό σημείωμα
 - Τίτλο εκπαίδευσης / κατάρτισης που να τεκμηριώνει τις προδιαγραφές τις παραγράφου 4.1.
 - Υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνει στην αίτηση συμμετοχής και στα υπόλοιπα επισυναπτόμενα δικαιολογητικά

Όλα τα ηλεκτρονικά έγγραφα θα πρέπει να είναι σε μορφή pdf και εφόσον τα έγγραφα, για κάποια κατηγορία εκ των παραπάνω δικαιολογητικών, είναι περισσότερα από ένα, θα μεταφορτώνονται σε συμπιεσμένη μορφή (zip).

Τα δικαιολογητικά αυτά θα πρέπει να τεκμηριώνουν τα **στοιχεία που ο ενδιαφερόμενος έχει συμπληρώσει στην αίτηση συμμετοχής του.**

Τα δικαιολογητικά εγγραφής των Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης στον Κατάλογο υποβάλλονται **σε ηλεκτρονική μορφή** μαζί με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής.

Ο Σύμβουλος ΤΠΕ υποχρεούται να αποστείλει όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά πρωτότυπα ή νομίμως θεωρημένα στο ΤΕΕ στη διεύθυνση Νίκης 4 105 63 Αθήνα, 2^{ος} όροφος (Κεντρικό Πρωτόκολλο) **το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών** από την





αποδοχή της αίτησης και ένταξής του στον Κατάλογο. Ο φάκελος των δικαιολογητικών θα πρέπει να φέρει την ειδική Ετικέτα Φακέλου, η οποία είναι διαθέσιμη προς εκτύπωση από το ΠΣ της δράσης.

4.3 Εγγραφή στον κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Το ΤΕΕ προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου των αιτήσεων συμμετοχής και των υποβληθέντων δικαιολογητικών των ενδιαφερομένων Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης.

Η έγκριση (ή απόρριψη) της αίτησης εγγραφής του ενδιαφερόμενου στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης γίνεται από το ΤΕΕ ηλεκτρονικά, μέσω του **Υποσυστήματος του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης** του ΠΣ της δράσης. Με την έγκριση αυτή παρέχονται στους ενδιαφερόμενους και τα σχετικά δικαιώματα που θα επιτρέπουν τη συμμετοχή τους στη συνέχεια της διαδικασίας εφαρμογής της δράσης.

Το ΤΕΕ ενημερώνει τους Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης για την έγκριση (ή την απόρριψη) της αίτησης εγγραφής τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), ενώ σε περίπτωση απόρριψης σημειώνεται και ο λόγος αυτής.

Το ΤΕΕ δεν έχει υποχρέωση να ενημερώνει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τους ενδιαφερόμενους.

Όσοι ενδιαφερόμενοι δεν υποβάλλουν δικαιολογητικά ή σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι τα δικαιολογητικά είναι ελλιπή ή μη ευανάγνωστα και δυσδιάκριτα και δεν προκύπτουν με σαφήνεια και καθαρότητα τα δηλωθέντα στοιχεία, ο ενδιαφερόμενος θα απορρίπτεται και δεν θα συμπεριλαμβάνεται στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης.

Οι ενδιαφερόμενοι Σύμβουλοι Υποστήριξης/Ενημέρωσης έχουν δικαίωμα υποβολής ενστάσεων επί του αποτελέσματος της εξέτασης των αιτήσεων εγγραφής και των συνοδευτικών δικαιολογητικών, εντός τριών (3) ημερών από την ανακοίνωση του σχετικού αποτελέσματος από το ΤΕΕ, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με απαντητικό email σε αυτήν. Το ΤΕΕ διαχειρίζεται την ένσταση και αποστέλλει και πάλι ηλεκτρονικά την απάντησή του εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της ένστασης.

Κατά τη διαδικασία έγκρισης των Αιτήσεων Συμμετοχής των ενδιαφερομένων Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης για την εγγραφή τους στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης της δράσης, δεν εφαρμόζεται διαδικασία αξιολόγησης βάσει ποιοτικών κριτηρίων και επομένως δεν υπάρχει κατάταξη ή ταξινόμηση των εγκεκριμένων εγγραφών στον Κατάλογο κατά οποιαδήποτε έννοια.

4.4 Διαγραφή Εγγραφής - Τροποποίηση του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Δικαίωμα διαγραφής Συμβούλου Υποστήριξης/Ενημέρωσης από τον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης της δράσης έχει το ΤΕΕ στις ακόλουθες περιπτώσεις:





- Εάν το επιθυμεί ο ίδιος ο Σύμβουλος, με τη συμπλήρωση και αποστολή στο ΤΕΕ σχετικής Υπεύθυνης Δήλωσης
- Εάν από εκ των υστέρων ελέγχους που διενεργεί το ΤΕΕ διαπιστωθεί ότι είχε υποβληθεί ψευδές δικαιολογητικό κατά την αίτηση εγγραφής
- Σε περίπτωση που διαπιστώνεται μη τήρηση οποιουδήποτε από τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Σε περίπτωση διαγραφής, δημοσιεύεται σχετική ανακοίνωση στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων και διαγράφεται από το site.

4.5 Δημοσιοποίηση Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Το ΤΕΕ επιμελείται της δημοσίευσης του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης της δράσης στην ειδική ιστοσελίδα <http://www.e-inclusion.gr>, για την ενημέρωση των ενδιαφερομένων.

Για κάθε μέλος του Καταλόγου, Το ΤΕΕ επιμελείται επίσης της δημοσίευσης, προς ενημέρωση των ενδιαφερόμενων Παρόχων/ Προμηθευτών, των παρακάτω στοιχείων:

- Την ένδειξη για το αν πρόκειται για στέλεχος του προσωπικού Παρόχου/Προμηθευτή (και ποιου) ή για φυσικό πρόσωπο
- Όνοματεπώνυμο
- Τίτλοι εκπαίδευσης και κατάρτισης
- Εργασιακή εμπειρία σε θέματα ΤΠΕ
- Στοιχεία επικοινωνίας

Ενημέρωση για τον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης οι ενδιαφερόμενοι Πάροχοι/Προμηθευτές μπορούν να λαμβάνουν και τηλεφωνικά από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης, το οποίο δεν έχει υποχρέωση να τους ενημερώνει εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

4.6 Προθεσμίες για τη συγκρότηση του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Στον επόμενο Πίνακα φαίνεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για τη συγκρότηση του Καταλόγου Συμβούλων Υποστήριξης / Ενημέρωσης **για την Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης (διαθεσιμότητα προς τους ωφελούμενους από 4/2/2015):**

| Ενέργεια | Από | Έως |
|---|------------------|------------|
| Αιτήσεις εγγραφής Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης (Α΄ Φάση): | 10/01/2015 | 19/01/2015 |
| Έλεγχος αιτήσεων εγγραφής Συμβούλων Υποστήριξης/Ενημέρωσης και έγκριση εγγραφής από το ΤΕΕ: | 05/01/2015 | 23/01/2015 |
| Ανακοίνωση Αποτελεσμάτων | 28/1/2015 | |





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

Οι Σύμβουλοι Υποστήριξης / Ενημέρωσης που δεν θα καταθέσουν αίτηση εγγραφής στον Κατάλογο Συμβούλων Υποστήριξης / Ενημέρωσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας για τη συμμετοχή τους στην Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης (διαθεσιμότητα προς τους ωφελούμενους από 4/2/2015), **θα μπορούν εκ νέου να αιτηθούν την εγγραφή τους για τη συμμετοχή τους στη Β΄ Φάση υλοποίησης της δράσης μετά τις 06 Φεβρουαρίου 2015 και το αργότερο μέχρι τις 30.06.2015.**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



5 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

5.1 Ελάχιστες προδιαγραφές παρεχόμενων προϊόντων

Οι ελάχιστες προδιαγραφές που θα πρέπει να τηρούν τα προσφερόμενα από τους Παρόχους/Προμηθευτές προϊόντα, παρουσιάζονται, ανά κατηγορία παροχής, στις ακόλουθες παραγράφους.

5.1.1 Ευρυζωνική Διαδικτυακή Σύνδεση

1. Πακέτο Mobile Broadband

- Δίκτυο 3G (ή ανώτερο)
- Τουλάχιστον 5GB ανά μήνα σε όγκο δεδομένων
- Δυνατότητα ενημέρωσης ωφελουμένων για χρήση όγκου δεδομένων ή/και ποσοστού της κατανάλωσης του προϋπολογισμένου όγκου δεδομένων
- Δωρεάν παροχή του USB modem stick για την πρόσβαση στο Mobile Broadband (όπου απαιτείται)
- Μη δυνατότητα συνδυασμού του πακέτου Mobile Broadband με πακέτο κινητής τηλεφωνίας.

2. Πακέτο σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης στο Internet

- Ευρυζωνικό δίκτυο adsl/vdsl
- Ταχύτητα τουλάχιστον 4Mbps.

3. Πακέτο δορυφορικής ευρυζωνικής σύνδεσης στο διαδίκτυο

- Ευρυζωνικό δορυφορικό δίκτυο
- Ταχύτητα τουλάχιστον 4Mbps
- Δωρεάν παροχή του απαραίτητου εξοπλισμού για την πρόσβαση στο διαδίκτυο

5.1.2 Βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο

1. Tablet

- Δυνατότητα ενσωματωμένης υποστήριξης 3G & WiFi
- Οθόνη $\geq 7.9''$
- Διπύρηνος Επεξεργαστής
- Εσωτερική μνήμη $\geq 16GB$
- Μνήμη RAM $\geq 1024MB$
- 2ετής εγγύηση
- Η συσκευή να διαθέτει CE πιστοποίηση



2. Laptop/Notebook/Netbook

- Οθόνη $\geq 11.6''$
- Διπύρηνος Επεξεργαστής
- Μνήμη RAM $\geq 2048\text{MB}$
- Σκληρός Δίσκος $\geq 320\text{GB}$ ή 128GB για SSD
- Δυνατότητα υποστήριξης θυρών USB
- Δυνατότητα υποστήριξης WiFi
- Ενσωματωμένο Λειτουργικό Σύστημα
- Ζετής εγγύηση
- Η συσκευή να διαθέτει CE πιστοποίηση

5.1.3 Υπηρεσίες κατ' οίκον Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης

- Τουλάχιστον 4 ώρες κατ' οίκον συμβουλευτική ενημέρωση/υποστήριξη σε χρήση ΤΠΕ
- Τουλάχιστον 2 επισκέψεις κατ' οίκον από τον Σύμβουλο Υποστήριξης/Ενημέρωσης
- Κάλυψη, σε κάθε προσφερόμενο πακέτο υποστήριξης, τουλάχιστον δύο (2) θεματικών ενότητων από τις **έξι** (6) διαθέσιμες θεματικές ενότητες που έχει αναπτύξει το ΤΕΕ ειδικά για τη δράση αυτή και οι οποίες είναι οι ακόλουθες:
 - Βασικές Δεξιότητες Χρήσης συσκευών Tablet - Laptop
 - Χρήση εφαρμογών Κοινωνικών δικτύων
 - Χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πληρωμών
 - Ηλεκτρονικές Αγορές με το tablet
 - Χρήση εφαρμογών Multimedia (Φωτογραφίες και βίντεο)
 - Εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου - ασφάλεια (συνολικά)

Προαιρετικά, ο Πάροχος/Προμηθευτής μπορεί, εάν το επιθυμεί, να παρέχει και πρόσθετες θεματικές ενότητες στο πλαίσιο της εκάστοτε προσφοράς Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης.

Στις πρόσθετες αυτές θεματικές ενότητες, ο Πάροχος/Προμηθευτής θα περιγράφει το/τα νέο/νά αντικείμενο/α υποστήριξης που θα παρέχει.
- Τουλάχιστον ένα (1) από τα πέντε (5) προσφερόμενα προϊόντα θα πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες δύο (2) θεματικές ενότητες που έχει αναπτύξει το ΤΕΕ:
 - Βασικές Δεξιότητες Χρήσης συσκευών Tablet - Laptop
 - Χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πληρωμών



5.2 Διαδικασίες υλοποίησης

5.2.1 Ανάρτηση προσφορών Παρόχων/Προμηθευτών

Μετά την εγγραφή του στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών και την απόδοση σε αυτόν των σχετικών δικαιωμάτων, κάθε Πάροχος/Προμηθευτής αναρτά, μέσω του **Υποσυστήματος Προσφορών** του ΠΣ της δράσης, την αναλυτική του πρόταση για τα συγκεκριμένα προϊόντα που προτίθεται να παράσχει στο πλαίσιο της δράσης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 5.3 της παρούσας:

- α. Κάθε Πάροχος/Προμηθευτής μπορεί να υποβάλει μέχρι δεκαπέντε (15) προϊόντα εξοπλισμού ΤΠΕ
- β. Κάθε Πάροχος/Προμηθευτής μπορεί να υποβάλει μέχρι δεκαπέντε (15) προϊόντα σύνδεσης στο διαδίκτυο
- γ. Κάθε Πάροχος/Προμηθευτής μπορεί να υποβάλει μέχρι πέντε (5) προϊόντα Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης

Τα παρεχόμενα προϊόντα θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις ελάχιστες προδιαγραφές που δίνονται στην παράγραφο 5.1 του παρόντος κεφαλαίου.

Κάθε Πάροχος/Προμηθευτής που έχει εγγραφεί στο Μητρώο, με αποκλειστική του ευθύνη, επιμελείται υποχρεωτικά τη σύνδεση (link) της ιστοσελίδας του, κατά την καταχώριση των προσφορών του, με την ειδική ιστοσελίδα της δράσης, ώστε να είναι διαθέσιμες μέσω αυτής λοιπές πληροφορίες και ενημέρωση προς τους ωφελούμενους.

Τα στοιχεία που δηλώνονται στην ιστοσελίδα του Παρόχου/Προμηθευτή δημοσιοποιούνται με αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου/Προμηθευτή και το ΤΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ορθότητα ή την αξιοπιστία τους.

5.2.2 Έγκριση και δημοσιοποίηση προσφερόμενων προϊόντων

Τα αναρτημένα προϊόντα ελέγχονται αυτόματα από το ΠΣ Προσφορών ως προς την κάλυψη των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών κατά την καταχώρισή τους στην εφαρμογή.

Μετά την καταχώρισή τους, τα αναρτημένα προϊόντα ελέγχονται και εγκρίνονται από το ΤΕΕ ως προς την εγκυρότητα των δηλωθέντων στοιχείων καθώς και το εύλογο του κόστους τους.

Μετά την έγκρισή τους, τα προσφερόμενα προϊόντα καθίστανται διαθέσιμα μέσω της ιστοσελίδας της δράσης για κάθε ωφελούμενο.

Σε περίπτωση απόρριψης μέρους των προϊόντων που προτείνονται από τους Παρόχους/Προμηθευτές, το ΤΕΕ εγκρίνει τα υπόλοιπα προϊόντα που καλύπτουν τις τεθείσες προδιαγραφές, ενημερώνει σχετικά τον Πάροχο/Προμηθευτή, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) και αυτός μπορεί να προτείνει νέα προσφερόμενα



πακέτα μέχρι την κάλυψη του μέγιστου πλήθους ανά είδος παροχής σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο (5.2.1) της παρούσας.

Οι Πάροχοι/Προμηθευτές που είναι Franchisees (δικαιοδόχοι) ενός δικτύου Franchise (δικαιόχρησης) το οποίο έχουν δηλώσει κατά την αίτηση συμμετοχής τους στη δράση, δικαιούνται να αναρτούν ήδη εγκεκριμένες προσφορές του Franchisor (δικαιοπαρόχου) τους, χωρίς να απαιτείται νέα έγκριση από το ΤΕΕ.

Ο κάθε Πάροχος/Προμηθευτής, καθ' όλη τη διάρκεια εφαρμογής της δράσης και μέχρι 30/6/2015, θα μπορεί να προβεί σε προσθήκη νέων προϊόντων μέχρι το ορισμένο μέγιστο πλήθος ανά κατηγορία παροχής αν δεν το έχει εξαντλήσει, ενώ έχει το δικαίωμα να προσφέρει επιπλέον:

- 15 προσφορές εξοπλισμού ΤΠΕ
- 15 προσφορές σύνδεσης στο διαδίκτυο
- 5 προϊόντα Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης

προς αντικατάσταση των αρχικών.

Η μείωση της τιμής μιας προσφοράς από μεριάς Παρόχου/Προμηθευτή αποτελεί επικαιροποίηση της προσφοράς και δεν απαιτεί εκ νέου έγκριση από το ΤΕΕ.

5.3 Προθεσμίες για την κατάρτιση προσφορών

Στον επόμενο Πίνακα φαίνεται συνοπτικά το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την υποβολή και αξιολόγηση των προσφορών των Παρόχων/Προμηθευτών **για την Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης (διαθεσιμότητα προς τους ωφελούμενους από 04/02/2015):**

| Ενέργεια | Από | Έως |
|---|-------------------|------------|
| Υποβολή προσφορών Παρόχων/Προμηθευτών | 12/01/2015 | 23/01/2015 |
| Έλεγχος προσφορών Παρόχων/Προμηθευτών και έγκριση από το ΤΕΕ: | 12/01/2015 | 03/02/2015 |
| Ανακοίνωση Εγκεκριμένων Προσφορών | 04/02/2015 | |

Οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι και οι Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που δεν θα συμμετέχουν στην Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης και θα υποβάλλουν την αίτηση εγγραφής τους στο Μητρώο μετά τις 06 Φεβρουαρίου 2015 (βλ. παρ. 3.4), **θα μπορούν να υποβάλλουν τις προσφορές τους, μετά την έγκριση της εγγραφής τους από το ΤΕΕ, σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 15^{ης} Φεβρουαρίου 2015 και το αργότερο μέχρι τις 30.06.2015.**



6 ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

6.1 Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπόνι)

6.1.1 Στοιχεία και Οικονομική αξία της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης

Η Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπόνι) είναι το έντυπο (ηλεκτρονικός και εκτυπώσιμος κωδικός κουπονιού), το οποίο χορηγείται σε κάθε ωφελούμενο της δράσης μέσω της ιστοσελίδας της δράσης και με τη χρήση των συνθηματικών (username/password) του TAXISNET, με αποκλειστικό σκοπό την ανταλλαγή του με τα προϊόντα των Παρόχων/Προμηθευτών της δράσης, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Αναγνωριστικό μοναδικό στοιχείο μιας Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης αποτελεί ο **Κωδικός Κουπονιού**.

Κάθε ωφελούμενος δικαιούται μόνο μία Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης και κάθε Επιταγή έχει συνολική οικονομική αξία (**συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**) που καλύπτει τις ακόλουθες παροχές:

- (a) Διαδικτυακή σύνδεση (σταθερή ή κινητή (mobile) ή δορυφορική) – **μέχρι 12€ το μήνα και μέχρι 31/10/2015.**
- (b) Βασικό εξοπλισμό πρόσβασης στο διαδίκτυο (tablet / netbook / laptop) – **μέχρι 230€**
- (c) Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης στη χρήση ΤΠΕ κατ' οίκον – **μέχρι 60€.**

Κάθε μία από τις παραπάνω παροχές είναι διακριτά προκοστολογημένη, και δεν επιτρέπεται η μεταφορά ποσού από τη μία κατηγορία παροχής στην άλλη. Οι ωφελούμενοι που επιθυμούν να αποκτήσουν ακριβότερες παροχές από το επιχορηγούμενο ποσό της δράσης ανά κατηγορία παροχής, θα μπορούν να συμπληρώσουν μόνοι τους τη διαφορά κόστους ενώ, αν επιθυμούν φθηνότερες παροχές, η διαφορά τιμής δεν δύναται να μεταφερθεί σε άλλη κατηγορία δαπάνης, ούτε να εξαργυρωθεί με μετρητά.

Η οικονομική αξία κάθε κουπονιού αποτελεί την αμοιβή των Παρόχων/Προμηθευτών, ως μοναδικό αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες και τον εξοπλισμό που αυτοί παρέχουν στον ωφελούμενο κάτοχό του, η οποία καταβάλλεται από το ΤΕΕ και εισπράττεται από τους Παρόχους/Προμηθευτές, σύμφωνα με τους όρους του Κεφαλαίου 7 της παρούσας.

Οι Πάροχοι/Προμηθευτές δεν δικαιούνται να επιδιώξουν, να αναζητήσουν ή να λάβουν αμοιβή υπό άλλους όρους ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.



6.1.2 Χορήγηση της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης και με χρήση των διαπιστευτηρίων (username/password) του πληροφοριακού συστήματος «TAXISNET» της Γ.Γ.Π.Σ. να δει αν είναι επιλέξιμος ωφελούμενος της Δράσης. Θα μπορεί να τυπώνει τον μοναδικό κωδικό της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης που του αντιστοιχεί ή να τον λάβει στο e-mail του ή στο κινητό του.

6.1.3 Ισχύς της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης

Η Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης ισχύει μέχρι την **30ή Ιουνίου 2015**.

6.2 Επιλογή Παρόχων/Προμηθευτών και προϊόντων από ωφελούμενους

6.2.1 Επιλογή Παρόχου/Προμηθευτή

Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα μπορεί, μέσω της ιστοσελίδας της Δράσης, να αναζητήσει Παρόχους/Προμηθευτές που βρίσκονται στην περιοχή επιλογής του και να εντοπίζει τις Προσφορές «Πακέτα» που τον ενδιαφέρουν, με αποκλειστικό κριτήριο τις ανάγκες ή/και τις δυνατότητές του, σύμφωνα με τα προσωπικά του κριτήρια.

Οι Πάροχοι/Προμηθευτές που θα συμμετέχουν στην Α΄ Φάση υλοποίησης της δράσης και οι αντίστοιχες προσφερόμενες παροχές τους θα διατίθενται προς επιλογή από τους ωφελούμενους από τις 4/2/2015 και μέχρι 30/06/2015, ενώ τυχόν νέοι Πάροχοι/Προμηθευτές που θα αιτηθούν τη συμμετοχή τους στη Β΄ Φάση υλοποίησης της δράσης θα είναι διαθέσιμοι προς επιλογή από τους ωφελούμενους μετά την έγκριση της εγγραφής και των προσφορών τους από το ΤΕΕ και το αργότερο μέχρι τις 30.06.2015.

6.2.2 Επιλογή προϊόντων

Οι ωφελούμενοι, αφού επιλέξουν τον Πάροχο/Προμηθευτή που επιθυμούν, επισκέπτονται το κατάστημα εντός της περιόδου ισχύος της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης και επιλέγουν:

- Υποχρεωτικά ένα (1) από τα προσφερόμενα προϊόντα του Παρόχου/Προμηθευτή στην κατηγορία (α) (διαδικτυακή σύνδεση)
- Υποχρεωτικά ένα (1) από τα προσφερόμενα προϊόντα του Παρόχου/Προμηθευτή στην κατηγορία (β) (υπολογιστικό εξοπλισμό)
- Προαιρετικά ένα (1) από τα προσφερόμενα προϊόντα του Παρόχου/Προμηθευτή στην κατηγορία (γ) (συμβουλευτική υποστήριξη/ενημέρωση)

Με βάση τις παραπάνω επιλογές και μέσω του ΠΣ της δράσης, εκτυπώνεται η Σύμβαση (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ) και υπογράφεται σε τρία (3) πρωτότυπα και από τα δύο μέρη, όπου αναγράφονται:





- τα επιλεγέντα προϊόντα για το συγκεκριμένο κωδικό κουπονιού που αντιστοιχεί στον ωφελούμενο,
- η οικονομική αξία κάθε παροχής που επέλεξε ο Ωφελούμενος και επιχορηγείται από τη δράση καθώς και η μέγιστη συνολική αξία της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης που εξαργύρωσε
- η εξουσιοδότηση του ωφελούμενου προς τον Πάροχο/Προμηθευτή (ή τους Παρόχους/Προμηθευτές αν πρόκειται για Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και Εμπορική Επιχείρηση Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού που συνεργάζονται στο πλαίσιο της δράσης) για την είσπραξη εκ μέρους του του αντιτίμου της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης όπως αυτό διαμορφώνεται με βάση τα επιλεγέντα προϊόντα.

Η Σύμβαση υπογράφεται αφενός από τον ίδιο τον ωφελούμενο, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό, και αφετέρου από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή άλλο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου/Προμηθευτή. Η εξουσιοδότηση αυτή δίνεται ηλεκτρονικά από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Επιχείρησης, κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης νέων χρηστών του ΠΣ της δράσης (παρ. 2.2.3), δίνοντας στους συγκεκριμένους χρήστες το δικαίωμα διαχείρισης παραγγελιών.

Τα στοιχεία του ωφελούμενου που αναγράφονται στην εκτυπωμένη από το ΠΣ της δράσης Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσής κατοικίας του καθώς και της Περιφέρειας στην οποία εντάσσεται, θα είναι προσυμπληρωμένα μέσω της διεπαφής του ΠΣ της δράσης με το ΠΣ της ΓΓΠΣ.

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης από τα δύο μέρη, το περιεχόμενό της δεν δύναται να τροποποιηθεί και αν για οποιονδήποτε λόγο που οφείλεται στον Πάροχο/Προμηθευτή δεν ολοκληρωθεί η παροχή των αναφερόμενων σε αυτήν επιλεγέντων προϊόντων και υπηρεσιών, ο Πάροχος/Προμηθευτής οφείλει αμέσως να ενημερώσει το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης όπου θα γνωστοποιεί τους λόγους μη εκτέλεσης της παραγγελίας και ο Πάροχος/Προμηθευτής δεν λαμβάνει την αμοιβή που αντιστοιχεί σε αυτή. Στην περίπτωση που ο Πάροχος/Προμηθευτής δεν ενημερώσει αμέσως και λάβει την αμοιβή που αντιστοιχεί, οφείλει άνευ άλλου τινός σε άμεση απόδοση της αμοιβής, ως αχρεωστήτως καταβληθείσας.

6.3 Παροχή προϊόντων από τον Πάροχο/Προμηθευτή προς τον ωφελούμενο

6.3.1 Παροχή εξοπλισμού

Ο βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο (tablet / netbook / laptop) παρέχεται στον ωφελούμενο κατά την επίσκεψή του στο κατάστημα μετά από σωρευτικά την ολοκλήρωση των ακόλουθων ενεργειών: α) υπογραφή του τηλεπικοινωνιακού συμβολαίου, β) εξασφάλιση της ενεργοποίησης της τηλεπικοινωνιακής του σύνδεσης και γ) υπογραφή της Σύμβασής του με τον Πάροχο/Προμηθευτή.

Ο Πάροχος/Προμηθευτής εκδίδει Τιμολόγιο Πώλησης το οποίο υπογράφεται από τον ωφελούμενο.



6.3.2 Παροχή διαδικτυακής σύνδεσης

Για την παροχή της διαδικτυακής σύνδεσης ισχύουν τα ακόλουθα:

- Κατά την επίσκεψη του ωφελούμενου στο κατάστημα και πριν την υπογραφή της Σύμβασής του με τον Πάροχο/Προμηθευτή, υπογράφεται και το τηλεπικοινωνιακό συμβόλαιο που έχει επιλέξει ο ωφελούμενος.
- Αν πρόκειται για συμβόλαιο κινητής (mobile) σύνδεσης, αυτή ενεργοποιείται επί τόπου στο κατάστημα.
- Αν πρόκειται για σταθερή ευρυζωνική ή δορυφορική σύνδεση, αυτή θα πρέπει να εγκαθίσταται στη δηλωθείσα στο πληροφοριακό σύστημα «TAXISNET» κατά την 31^η/12/2014 και ισχύουσα διεύθυνση κατοικίας του ωφελούμενου και η σύνδεση στο διαδίκτυο ενεργοποιείται το ταχύτερο δυνατό εντός των προθεσμιών που δεσμεύουν τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

Σημειώνεται ότι για να θεωρείται ενεργοποιημένη η παρούσα υπηρεσία από τον Πάροχο/Προμηθευτή, θα πρέπει ο ωφελούμενος να υπογράψει σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΒ) ότι η σύνδεση που επέλεξε έχει ενεργοποιηθεί και η συγκεκριμένη Υπεύθυνη Δήλωση αποτελεί δικαιολογητικό πληρωμής του Παρόχου/Προμηθευτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 7.

Στην περίπτωση που η σύνδεση είναι κινητή (mobile) και ενεργοποιείται επιτόπου στο κατάστημα, η ανωτέρω Υπεύθυνη Δήλωση του ωφελούμενου υπογράφεται και παραδίδεται στον Πάροχο/Προμηθευτή επιτόπου στο κατάστημα.

Στην περίπτωση που η σύνδεση απαιτεί εργασίες εγκατάστασης στη διεύθυνση κατοικίας του ωφελούμενου, η ανωτέρω Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται με την ολοκλήρωση των εργασιών με νέα επίσκεψή του στο κατάστημα, οπότε και παραλαμβάνει τον βασικό εξοπλισμό (tablet / netbook / laptop), αφού υπογραφεί η σχετική σύμβαση μεταξύ Παρόχου/ Προμηθευτή και Ωφελούμενου.

6.3.3 Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης

Η παροχή της συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης, εφόσον έχει επιλεγεί από τον ωφελούμενο, γίνεται στη διεύθυνση της οικίας του, σε τουλάχιστον δύο επισκέψεις διάρκειας τουλάχιστον δύο ωρών η κάθε μία.

Κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας, ο Σύμβουλος Υποστήριξης/Ενημέρωσης είναι συνδεδεμένος στο **Υποσύστημα Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης** του ΠΣ της δράσης, στο οποίο καταγράφεται η διάρκεια της υποστήριξης/ενημέρωσης. Η ΕΔΕΤ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί τηλεφωνικό ή άλλου τύπου εξ αποστάσεως έλεγχο της παρουσίας του Συμβούλου στην οικία του ωφελούμενου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 8 της παρούσας.

Με την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης, ο ωφελούμενος υπογράφει Υπεύθυνη Δήλωση (Παράρτημα ΙΓ) με την οποία βεβαιώνει την ολοκλήρωση



της παροχής, και η συγκεκριμένη Υπεύθυνη Δήλωση αποτελεί δικαιολογητικό πληρωμής του Παρόχου/Προμηθευτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 7 της παρούσας.

6.4 Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων μερών

6.4.1 Υποχρεώσεις Παρόχων/Προμηθευτών

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων της παρούσας Πρόσκλησης και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια της, οι Πάροχοι/Προμηθευτές έχουν στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργάζονται με τα ελεγκτικά όργανα κατά τη διενέργεια τυχόν εκ των υστέρων ελέγχων από αρμόδια όργανα
- Να παράσχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν τους ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή τους στην παρούσα δράση, για μία πενταετία από τη λήξη της δράσης
- Να διασφαλίζουν ότι ο εξοπλισμός που παραδίδεται στον ωφελούμενο φέρει το **αυτοκόλλητο αναγνωρισιμότητας** της συγχρηματοδότησης του εξοπλισμού (με την επικοινωνιακή ταυτότητα της δράσης), πρότυπο του οποίου θα παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας της δράσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΓΤΤ.

6.4.2 Υποχρεώσεις ωφελουμένων

Πέραν των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη γενική υποχρέωση της τήρησης των όρων της παρούσας Πρόσκλησης και περιγράφονται στα υπόλοιπα εδάφια της, ο κάθε ωφελούμενος έχει στο πλαίσιο της δράσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να συνεργαστεί με τους Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης κατά τη διάρκεια της κατ' οίκον υποστήριξης/ενημέρωσής του καθώς και κατά τη διαδικασία προγραμματισμού της
- Να διατηρήσει την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση που προμηθεύτηκε μέσω της δράσης μέχρι 31/10/2015, ή, αν επιθυμεί να τη διακόψει, να προσκομίζει σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (βλ. παρ. 7.6 της παρούσας)
- Να διατηρήσει τον εξοπλισμό που προμηθεύτηκε μέσω της δράσης μέχρι 31/12/2015, με το απαραίτητο αυτοκόλλητο αναγνωρισιμότητας της συγχρηματοδότησης της δράσης από την Ε.Ε. που του παρείχε ο Πάροχος/Προμηθευτής.
- Να συνεργαστεί με τα ελεγκτικά όργανα ενδεικτικά του ΤΕΕ και της ΕΔΕΤ ΑΕ σε περίπτωση που επιλεγεί στο προς εξέταση δείγμα για τη διενέργεια επιτόπιας επαλήθευσης
- Να παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τα στοιχεία που τυχόν του ζητηθούν, σε σχέση με τη συμμετοχή του στην παρούσα δράση.



7 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1 Γενικοί Όροι

Η πιστοποίηση υλοποίησης και οι πληρωμές της δράσης γίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.

Η όλη διαδικασία θα υποστηρίζεται από το πληροφοριακό σύστημα της δράσης, το οποίο διαλειτουργεί με το σύστημα μηχανογραφημένης λογιστικής διαχείρισης του ΤΕΕ, ώστε να εξασφαλίζεται η αυτόματη on line μεταφορά των στοιχείων των συμβάσεων που θα συναφθούν μεταξύ Παρόχων/Προμηθευτών και Ωφελουμένων, καθώς και των στοιχείων των παραστατικών που θα εκδοθούν για την πληρωμή των Παρόχων/Προμηθευτών.

Το ΤΕΕ θα καταβάλει σε κάθε Πάροχο/Προμηθευτή το αντίτιμο της αξίας της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης, για τις παροχές που έχει λάβει κάθε Ωφελούμενος, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στη σύμβαση που θα συνάψει με κάθε Ωφελούμενο της δράσης.

Για το σκοπό αυτό, κάθε Πάροχος/Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση αφ' ενός να καταχωρεί ή να αποστέλλει on line (μέσω web service) τα στοιχεία της σύμβασης που θα συνάψει με τον ωφελούμενο, και αφ' ετέρου να αποστείλει σε έντυπη μορφή στο ΤΕΕ (διεύθυνση: Νίκης 4 105 63 Αθήνα, 2^{ος} όροφος (Κεντρικό Πρωτόκολλο) το ένα από τα τρία πρωτότυπα των συμβάσεων αυτών, όπως αυτά έχουν προκαθοριστεί στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

Το ΤΕΕ δεν έχει υποχρέωση για την καταβολή αμοιβής στους Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης ΤΠΕ, ούτε φέρει ευθύνη για την πληρωμή τους, καθώς αυτοί συμβάλλονται με τον εκάστοτε Πάροχο/Προμηθευτή, με τον οποίο και συμφωνούν την αμοιβή τους και τον τρόπο καταβολής της.

Η καταβολή των πληρωμών από το ΤΕΕ στους Παρόχους/Προμηθευτές γίνεται σταδιακά, μετά τον έλεγχο και την πιστοποίηση της ολοκλήρωσης κάθε παροχής από τη αρμόδια Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης του ΤΕΕ και την έκδοση Απόφασης για την έγκριση καταβολής από τη Διοικούσα Επιτροπή του ΤΕΕ (ΔΕ/ΤΕΕ).

Η Επιτροπή Πιστοποίησης της Δράσης του ΤΕΕ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των εντύπων νομιμοποιητικών εγγράφων των Παρόχων/Προμηθευτών, των στοιχείων των συμβάσεων, των παραστατικών και των δικαιολογητικών πληρωμής που υποβάλλουν οι Πάροχοι/Προμηθευτές καθώς και την τήρηση των επιμέρους όρων της δράσης ανά ωφελούμενο.

Προϋπόθεση για την έναρξη των πληρωμών σε κάθε Πάροχο/Προμηθευτή είναι η παραλαβή από το ΤΕΕ των εντύπων συμβάσεων και δικαιολογητικών που πιστοποιούν τη συμμετοχή του Ωφελούμενου στη δράση και η ταυτοποίηση τους με τα αντίστοιχα ηλεκτρονικά στοιχεία που έχουν αποσταλεί on line (μέσω web service).



Οι πληρωμές θα γίνονται από το ΤΕΕ στον τραπεζικό λογαριασμό, που κάθε Πάροχος/Προμηθευτής έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Πάροχοι/Προμηθευτές στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν υποχρεωτικά σε εμφανές σημείο το μοναδικό Κωδικό Κουπονιού του ωφελούμενου, το μοναδικό Κωδικό Παραγγελίας, καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από το ΤΕΕ.

Όλα τα παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στο πλαίσιο της παρούσας δράσης θα περιλαμβάνουν επιπλέον υποχρεωτικά τη διεύθυνση της διαδικτυακής σύνδεσης (αν αφορά σταθερή ευρυζωνική σύνδεση ή δορυφορική), η οποία πρέπει να συμπίπτει με τη διεύθυνση κατοικίας του ωφελούμενου και τον τίτλο του τηλεπικοινωνιακού πακέτου σύνδεσης.

Παραστατικό που δεν αναγράφει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή τα στοιχεία που αναγράφει δεν είναι σωστά δεν θα είναι επιλέξιμο από τη δράση.

Για την καταβολή κάθε πληρωμής προς τους Παρόχους/Προμηθευτές απαιτείται υποχρεωτικά φορολογική και ασφαλιστική τους ενημερότητα σε ισχύ. Για το σκοπό αυτό, ο κάθε Πάροχος υποχρεούται, την 1^η κάθε ημερολογιακού μήνα, να αποστέλει ηλεκτρονικά αντίγραφα της φορολογικής και ασφαλιστικής του ενημερότητας ισχύος τουλάχιστον ενός μήνα, αναρτώντας τα στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

7.2 Καταβολή Πληρωμών

Η καταβολή των πληρωμών στους Παρόχους/Προμηθευτές θα γίνεται από το ΤΕΕ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ως εξής:

- i. Η **Α' Πληρωμή** θα καταβληθεί εφ' άπαξ, μετά την πιστοποίηση ότι έχουν παρασχεθεί στον Ωφελούμενο τουλάχιστον και σωρευτικά:
 - Ο βασικός εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο (παροχή b)
 - Η ολοκλήρωση των διαδικασιών σύνδεσης στο διαδίκτυο (παροχή a).
- ii. Οι **Ενδιάμεσες Πληρωμές** θα καταβάλλονται σταδιακά, μετά την πιστοποίηση ότι έχουν ολοκληρωθεί στον Ωφελούμενο:
 - ii.α Οι υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης/Ενημέρωσης (παροχή c), εφόσον έχουν επιλεγεί από αυτόν. Το αντίτιμο της επιταγής για τις υπηρεσίες αυτές, θα καταβάλλεται εφ' άπαξ.
 - ii.β Οι υπηρεσίες σύνδεσης στο διαδίκτυο (παροχή a) θα καταβάλλονται σταδιακά και μόνο αφού έχει παρέλθει και ολοκληρωθεί η χρονική περίοδος παροχής τους και μετά την πιστοποίηση ότι κατά τη διάρκεια του μήνα αυτού έχει παρασχεθεί ολοκληρωμένη υπηρεσία σύνδεσης στο διαδίκτυο.





- iii. Η **Εξόφληση** θα καταβληθεί εφ' απαξ μετά την πιστοποίηση ότι έχει ολοκληρωθεί η παροχή των υπηρεσιών και του εξοπλισμού που καθορίζεται στη σύμβαση με τον Ωφελούμενο και την εκκαθάριση της πληρωμής κάθε Παρόχου/Προμηθευτή. Κατά την εξόφληση θα καταβάλλεται στον Πάροχο/Προμηθευτή το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος.

7.3 Πληρωμές Παρόχων – Δικαιολογητικά και Ροή Πληρωμών

Κάθε Πάροχος/Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί ή να αποστέλλει on line (μέσω web service) στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης τα βασικά στοιχεία των παραστατικών που εκδίδει. Επίσης, συγκεντρώνει και αποστέλλει στο ΤΕΕ υποχρεωτικά τα απαραίτητα παραστατικά και δικαιολογητικά πληρωμής, όπως καθορίζονται παρακάτω.

Για την έναρξη της διαδικασίας πληρωμών, κάθε Πάροχος/Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστέλλει σε έντυπη μορφή στο ΤΕΕ πριν ή μαζί με τα δικαιολογητικά της Α' πληρωμής, στη διεύθυνση Νίκης 4 105 63 Αθήνα, 2ος όροφος(Κεντρικό Πρωτόκολλο), τα παρακάτω:

- α. Πρωτότυπη Σύμβαση που έχει συνάψει με τον Ωφελούμενο, Η Σύμβαση υπογράφεται αφενός από τον ίδιο τον ωφελούμενο, χωρίς δικαίωμα εξουσιοδότησης άλλου προσώπου για το σκοπό αυτό, και αφετέρου από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή άλλο εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου/Προμηθευτή (βλ. παρ 6.2.2)
- β. Φωτοτυπία υπογεγραμμένου συμβολαίου τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου
- γ. Φωτοτυπία ταυτότητας/διαβατηρίου ωφελούμενου πολίτη
- δ. Πρωτότυπη υπογεγραμμένη Υπεύθυνη Δήλωση ωφελούμενου πολίτη (βλ Παράρτημα Ι.Β) ότι η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση που επέλεξε έχει ενεργοποιηθεί.

Η ταυτοποίηση από το ΤΕΕ των στοιχείων των πρωτότυπων συμβάσεων και παραπάνω δικαιολογητικών με τα αντίστοιχα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί on line στο λογιστικό του σύστημα αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας πληρωμών.

Η ροή αποστολής των παραπάνω δικαιολογητικών, καθώς και όλων των παραστατικών και λοιπών δικαιολογητικών πληρωμής από τους Παρόχους/Προμηθευτές προς το ΤΕΕ θα γίνεται σε εβδομαδιαία βάση, ως εξής:

- ο Οι Πάροχοι/Προμηθευτές με ΑΦΜ που λήγει σε 0 ή 1: Δευτέρα
- ο Οι Πάροχοι/Προμηθευτές με ΑΦΜ που λήγει σε 2 ή 3: Τρίτη
- ο Οι Πάροχοι/Προμηθευτές με ΑΦΜ που λήγει σε 4 ή 5: Τετάρτη
- ο Οι Πάροχοι/Προμηθευτές με ΑΦΜ που λήγει σε 6 ή 7: Πέμπτη
- ο Οι Πάροχοι/Προμηθευτές με ΑΦΜ που λήγει σε 8 ή 9: Παρασκευή





Σε κάθε περίπτωση, οι πληρωμές θα γίνονται από το ΤΕΕ με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας και κατά τις κείμενες διατάξεις πληρωμών των ΝΠΔΔ και πάντως όχι πέραν των τεσσάρων (4) μηνών από την υποβολή των απαραίτητων παραστατικών και δικαιολογητικών πληρωμής.

7.4 Πληρωμή Παρόχων/Προμηθευτών για τις παροχές b και c

Ο Πάροχος/Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση και καταχωρεί ή αποστέλλει on line (μέσω web service) στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης τα βασικά στοιχεία των παραστατικών Πώλησης Εμπορευμάτων και Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συμβουλευτικής Ενημέρωσης, που σχετίζονται με την παροχή του εξοπλισμού και των υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης στη χρήση ΤΠΕ κατ' οίκον (όπου διατέθηκε).

Επίσης, συγκεντρώνει τα παραστατικά και δικαιολογητικά πληρωμής που σχετίζονται με τις παραπάνω παροχές (b & c) και τα αποστέλλει στο ΤΕΕ είτε άπαξ και για τις δύο υπηρεσίες μαζί είτε σε δύο διακριτές χρονικές φάσεις.

Τα δικαιολογητικά πληρωμής που απαιτείται να υποβάλλουν στο ΤΕΕ οι Πάροχοι/Προμηθευτές είναι τα ακόλουθα:

i. Για την παροχή b [Εξοπλισμός]:

- α. Συγκεντρωτική Κατάσταση με τα Φορολογικά Παραστατικά Πώλησης Εμπορευμάτων που έχει εκδώσει [κατά σειρά αύξουσα αριθμητική του κωδικού κουπονιού].
- β. Όλα τα Φορολογικά Παραστατικά Πώλησης Εμπορευμάτων, υπογεγραμμένα από τον Ωφελούμενο.

ii. Για την παροχή c [Υπηρεσίες Υποστήριξης - Ενημέρωσης]:

- α. Συγκεντρωτική Κατάσταση με τα Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών που έχει εκδώσει [κατά σειρά αύξουσα αριθμητική του κωδικού κουπονιού].
- β. Όλα τα Τιμολόγια Παροχής Υπηρεσιών που έχει εκδώσει
- γ. Υπεύθυνη Δήλωση των Ωφελούμενων, με την οποία ο κάθε Ωφελούμενος, βεβαιώνει ότι έχουν ολοκληρωθεί οι υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης που επέλεξε [βλ. Παράρτημα Ι.Γ παρούσας]

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται προς πληρωμή αποστέλλονται σε έντυπη πρωτότυπη μορφή.

Όλα τα Παραστατικά που θα εκδώσουν οι Πάροχοι/Προμηθευτές θα πρέπει να περιλαμβάνουν σε εμφανές σημείο τον μοναδικό Κωδικό Κουπονιού του ωφελούμενου, το μοναδικό Κωδικό Παραγγελίας καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από το ΤΕΕ. Παραστατικό που δεν αναγράφει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή τα στοιχεία που αναγράφει δεν είναι σωστά δεν θα είναι επιλέξιμο από τη δράση.





Το ΤΕΕ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των ως άνω δικαιολογητικών καθώς και ότι έχουν τηρηθεί οι επιμέρους όροι της δράσης ανά ωφελούμενο και προβαίνει στις διαδικασίες έγκρισης και καταβολής της αμοιβής σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν κεφάλαιο.

Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της ορθότητας και πληρότητας των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστώνονται ελλείψεις ή παραλείψεις, το ΤΕΕ ενημερώνει σχετικά τον Πάροχο/Προμηθευτή για τη συμπλήρωση και επαναποστολή τους.

7.5 Πληρωμές Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων για την παροχή [α]

Ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος, του οποίου τηλεπικοινωνιακά προϊόντα έχουν διατεθεί στο πλαίσιο της δράσης είτε από τον ίδιο, είτε μέσω της συνεργασίας του, στο πλαίσιο της δράσης, με Εμπορικές Επιχειρήσεις Πώλησης Υπολογιστικού Εξοπλισμού, αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί ή να αποστέλλει on line (μέσω web service) στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης τα βασικά στοιχεία τιμολογίων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει εκδώσει.

Επίσης, συγκεντρώνει τα παραστατικά αυτά και τα δικαιολογητικά πληρωμής και τα αποστέλλει στο ΤΕΕ σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 7.3 της παρούσας, σε εβδομαδιαία βάση.

Τα δικαιολογητικά πληρωμής που απαιτείται να υποβάλλουν στο ΤΕΕ οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι είναι τα ακόλουθα:

iii. Για την παροχή α [Ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο]:

- α. Πρωτότυπη συγκεντρωτική λίστα με Τιμολόγια Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπογεγραμμένη από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου [κατά σειρά αύξουσα αριθμητική του κωδικού κουπονιού].
- β. Τα αντίστοιχα με την προηγούμενη συγκεντρωτική λίστα Μηνιαία Τιμολόγια Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται σε πρωτότυπη μορφή πρέπει να αποστέλλονται υποχρεωτικά σε φυσική μορφή, ενώ τα υπόλοιπα μπορούν να αποστέλλονται είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή (CD/DVD).

Για τους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους που χρεώνουν την παροχή διαδικτυακής σύνδεσης ανά ολόκληρο ημερολογιακό μήνα, το ποσό που αντιστοιχεί στη χρονική διάρκεια από την ενεργοποίηση της σύμβασης μέχρι το κλείσιμο του πρώτου ημερολογιακού μήνα μπορεί να τιμολογείται υπολογίζοντας το προς τιμολόγηση ποσό αναλογικά με βάση το λόγο του πλήθους των ημερών σύνδεσης προς το πλήθος των ημερών του συγκεκριμένου μήνα. Το ίδιο γίνεται και για την τελευταία τιμολόγηση που αφορά σε παροχή σύνδεσης μικρότερης διάρκειας του ενός ημερολογιακού μήνα:



Προς τιμολόγηση ποσό =

(πλήθος ημερών σύνδεσης / πλήθος ημερών μήνα) * επιδοτούμενο κόστος μηνιαίας συνδρομής

Όλα τα Παραστατικά που θα εκδώσουν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι θα πρέπει να περιλαμβάνουν σε εμφανές σημείο το μοναδικό Κωδικό Κουπονιού του ωφελούμενου, το μοναδικό Κωδικό Παραγγελίας καθώς και διακριτή αναφορά στο ποσό της επιχορήγησης που αφορά τη δράση και θα καταβληθεί από το ΤΕΕ.

Επιπλέον, σε κάθε Παραστατικό Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου θα πρέπει υποχρεωτικά να αναγράφεται η διεύθυνση της διαδικτυακής σύνδεσης (αν αφορά σταθερή ευρυζωνική σύνδεση ή δορυφορική) και ο τίτλος του τηλεπικοινωνιακού πακέτου σύνδεσης.

Παραστατικό Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου που δεν αναγράφει όλα τα παραπάνω στοιχεία ή τα στοιχεία που αναγράφει δεν είναι σωστά δεν θα είναι επιλέξιμο από τη δράση.

Το ΤΕΕ ελέγχει την ορθότητα και πληρότητα των ως άνω δικαιολογητικών καθώς και ότι έχουν τηρηθεί οι επιμέρους όροι της δράσης ανά ωφελούμενο και προβαίνει στις διαδικασίες έγκρισης και καταβολής της αμοιβής σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 7.1 της παρούσας.

Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο της ορθότητας και πληρότητας των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστώνονται ελλείψεις ή παραλήψεις, το ΤΕΕ ενημερώνει σχετικά τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο για τη συμπλήρωση και επαναποστολή τους.

7.6 Διακοπή πληρωμών πριν την ολοκλήρωση της αρχικής Σύμβασης

Η υλοποίηση της Σύμβασης μεταξύ Παρόχου/Προμηθευτή και Ωφελούμενου θεωρείται ολοκληρωμένη μόνον εφόσον πιστοποιηθεί η ολοκλήρωση όλων των αντίστοιχων υπηρεσιών που αυτή περιλαμβάνει.

Εξαίρεση αποτελούν οι παρακάτω περιπτώσεις, κατά τις οποίες το τελικό αντίτιμο της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης που λαμβάνει ο Πάροχος/Προμηθευτής για μία συγκεκριμένη Σύμβαση ενδέχεται να είναι μικρότερο της αρχικά συμφωνηθείσας τιμής:

- Αν στη Σύμβαση έχει επιλεγεί η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης και τελικά αυτή δεν πραγματοποιηθεί επειδή ο ωφελούμενος δεν επιθυμεί πλέον την παροχή της. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του ωφελούμενου ότι δεν επιθυμεί πλέον την εν λόγω υπηρεσία και ο Πάροχος/Προμηθευτής λαμβάνει το αντίτιμο των υπολοίπων παρασχεθεισών υπηρεσιών της Σύμβασης.
- Αν στη Σύμβαση έχει επιλεγεί η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης και τελικά αυτή δεν πραγματοποιηθεί επειδή ο ωφελούμενος δεν ανταποκρίνεται στην τηλεφωνική αναζήτηση του Παρόχου/Προμηθευτή για την οργάνωση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται στο ΤΕΕ σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του Παρόχου/Προμηθευτή. Στη συνέχεια το ΤΕΕ, μέσω της υπηρεσίας του helpdesk της



Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

δράσης, αναζητά τον ωφελούμενο και αν όντως αυτός δεν ανταποκρίνεται τότε ο Πάροχος/Προμηθευτής λαμβάνει το αντίτιμο των υπολοίπων παρασχεθεισών υπηρεσιών της Σύμβασης.

- Αν ο ωφελούμενος επιθυμεί να διακόψει την παρασχεθείσα μέσω της δράσης διαδικτυακή σύνδεση. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να προσκομίζεται σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του ωφελούμενου και ο Πάροχος/Προμηθευτής λαμβάνει το αντίτιμο των ήδη παρασχεθέντων μηνών διαδικτυακής σύνδεσης και των υπολοίπων παρασχεθεισών υπηρεσιών της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθούν όλες οι παροχές που αναγράφονται στη Σύμβαση μεταξύ ωφελουμένου και Παρόχου/Προμηθευτή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, γίνεται ακύρωση ολόκληρης της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης και ανάκτηση τυχόν ήδη καταβληθέντων ποσών στον Πάροχο/Προμηθευτή.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



Ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"





8 ΕΛΕΓΧΟΙ

Η παρακολούθηση και ο έλεγχος της υλοποίησης της δράσης γίνεται από το ΤΕΕ και την ΕΔΕΤ ΑΕ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που διέπουν την παρούσα.

Ανεξάρτητα από τη διαδικασία πιστοποίησης, το ΤΕΕ και η ΕΔΕΤ Α.Ε. διατηρούν το δικαίωμα για τη διενέργεια ελέγχων της υλοποίησης της δράσης σε τυχαίο δείγμα ωφελουμένων. Το δείγμα που θα ελεγχθεί ορίζεται αρχικά στο 0,5% των ωφελουμένων της δράσης και μπορεί να προσαρμόζεται κατά τη διάρκεια της δράσης είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω, ανάλογα με τα αποτελέσματα των ελέγχων.

Ο έλεγχος μπορεί να είναι επιτόπιος, εξ αποστάσεως ή διοικητικός και να πραγματοποιηθεί είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης είτε μετά την ολοκλήρωση κάθε ολοκληρωμένης παροχής, για να επιβεβαιώσει:

- την τήρηση των όρων της παρούσας από όλους τους εμπλεκόμενους,
- την αξιοπιστία και την ακρίβεια των πληροφοριών που δηλώνονται από όλους τους εμπλεκόμενους,
- την τήρηση των κανόνων πληροφόρησης & δημοσιότητας, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006, που περιγράφονται στην παρούσα Πρόσκληση

Σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα ελέγχου διαπιστωθεί οποιασδήποτε μορφής μη ορθή ή πλημμελής υλοποίηση της δράσης το ΤΕΕ διατηρεί τη δυνατότητα να λάβει τα ενδεδειγμένα μέτρα σύμφωνα την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Στους ελέγχους που διενεργεί το ΤΕΕ ή η ΕΔΕΤ ΑΕ στο πλαίσιο της δράσης, περιλαμβάνονται:

- Έλεγχος της τήρησης του παρεχόμενου εξοπλισμού από τον ωφελούμενο μέχρι την ολοκλήρωση του οικονομικού αντικείμενου της δράσης (31/12/2015)
- Έλεγχος της διατήρησης της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης του ωφελούμενου μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης της δράσης (31/10/2015)
- Έλεγχος της διενέργειας συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης, κατά τη διάρκειά της



9 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ

9.1 Ιστοσελίδα της δράσης

Η ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη δράση αλλά και η διαχείριση του συνόλου των θεμάτων κατά την υλοποίησή της, θα γίνεται μέσα από την ειδική ιστοσελίδα της δράσης που λειτουργεί για το σκοπό αυτό στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.e-inclusion.gr>.

Το ΤΕΕ και η ΕΔΕΤ ΑΕ, μέσα από την ιστοσελίδα της δράσης θα παρέχουν συνεχή ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, ενώ οι ενδιαφερόμενοι θα κάνουν χρήση αυτής για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Το ΤΕΕ και η ΕΔΕΤ ΑΕ δεν υποχρεούνται να ενημερώνουν τους ενδιαφερόμενους εγγράφως ή ατομικά.

Οι υποψήφιοι και οι ωφελούμενοι **με δική τους φροντίδα και επιμέλεια** λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με τη δράση μέσω της ιστοσελίδας αυτής, την οποία χρησιμοποιούν για τη συμμετοχή τους σε κάθε στάδιο υλοποίησης της δράσης.

Η συμμόρφωση με τις οδηγίες που θα καταχωρίζονται στην ειδική ιστοσελίδα είναι υποχρεωτική.

9.2 Πληροφορίες για την παρούσα Πρόσκληση

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Πρόσκλησης δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή και αναρτάται στην ειδική ιστοσελίδα της δράσης <http://www.e-inclusion.gr>

Επίσης, το πλήρες το κείμενο της παρούσας θα αναρτηθεί στις παρακάτω ιστοσελίδες:

<http://www.diavgeia.gov.gr>

<http://www.digitalplan.gr> [ΕΠΨΣ]

<http://www.tee.gr> [ΤΕΕ]

<http://www.edet.gr> [ΕΔΕΤ ΑΕ]

9.3 Ενημέρωση από το Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) της δράσης

Οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από την ενημέρωση που θα λαμβάνουν από την ειδική ιστοσελίδα, μπορούν επίσης να απευθύνονται τηλεφωνικά ή γραπτώς μέσω online φόρμας υποβολής ερωτημάτων για διευκρινίσεις ή υποστήριξη στο Γραφείο Υποστήριξης (Help Desk) που θα λειτουργήσει στο πλαίσιο της δράσης.

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Γραφείου Υποστήριξης (Help Desk) είναι αναρτημένα στην ειδική ιστοσελίδα της Δράσης (www.e-inclusion.gr).

Ρόλος και αντικείμενο του Γραφείου Υποστήριξης είναι να υποστηρίξει την υλοποίηση της παρούσας δράσης και ειδικότερα να παρέχει τηλεφωνικά ή γραπτώς μέσω online



Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

φόρμας υποβολής ερωτημάτων κάθε διευκρίνιση ή/και υποστήριξη σχετικά με την παρούσα Πρόσκληση.

Πιο συγκεκριμένα, θα παρέχονται πληροφορίες και διευκρινίσεις:

- Στους ωφελούμενους αναφορικά με τη Δράση και τις παρεχόμενες δυνατότητες της και σε όλους τους χρήστες της Δράσης (Ωφελούμενους, Παρόχους / Προμηθευτές, Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης) για θέματα υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος.
- Στους Παρόχους/Προμηθευτές και στους Συμβούλους Υποστήριξης/Ενημέρωσης για θέματα πιστοποίησής τους, αξιολόγησης προσφορών τους, εκκαθάρισης δικαιολογητικών και πληρωμής τους κλπ.

Το Γραφείο Υποστήριξης θα λειτουργεί για την εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων από τη δημοσίευση της παρούσας Πρόσκλησης και μέχρι την ολοκλήρωση και την αποπληρωμή της δράσης, καθημερινά κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 09:00 - 17:00, ενώ κατά τις περιόδους αιχμής δύνανται να επεκτείνουν τη λειτουργία τους έως τις 19:00, ή σε άλλο ωράριο που θα κριθεί σκόπιμο.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα Παραρτήματα που ακολουθούν, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πρόσκλησης και είναι:

| | |
|----------------|--|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: | ΠΡΟΤΥΠΑ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ |
| Παράρτημα ΙΑ: | Υπεύθυνη Δήλωση Νομίμου Εκπροσώπου Παρόχου/Προμηθευτή |
| Παράρτημα ΙΒ: | Υπεύθυνη Δήλωση Ωφελουμένου για την ευρυζωνική σύνδεση |
| Παράρτημα ΙΓ: | Υπεύθυνη Δήλωση Ωφελουμένου για τη Συμβουλευτική Ενημέρωση/Υποστήριξη |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: | ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΠΑΡΟΧΟΥ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΚΑΙ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: | ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ |

Ο Πρόεδρος

Χρήστος Σπίρτζης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.Α

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο υπογράφων την παρούσα του και της κάτοικος, κάτοχος του Α.Δ.Τ., υπό την ιδιότητα μου ως Νόμιμος Εκπρόσωπος της εταιρείας με την επωνυμία «.....», που εδρεύει στ., επί της οδού δυνάμει του από πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Η ως άνω εταιρεία δύναται εκ του καταστατικού και των σκοπών αυτής να παρέχει στους ωφελουμένους της δράσης με τίτλο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης», την δυνατότητα:

- (α) να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν διαδικτυακή σύνδεση μέχρι την 31/10/2015 με την παροχή συνδρομής για ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο (σταθερή, ή δορυφορική, ή κίνητη (mobile) μόνο για νέα σύνδεση) **(Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και την εμπορική επιχείρηση)**
- (β) να αποκτήσουν τον απαιτούμενο βασικό εξοπλισμό πρόσβασης στο διαδίκτυο, δηλαδή έναν (1) ηλεκτρονικό υπολογιστή τύπου tablet ή φορητό υπολογιστή τύπου netbook ή laptop * και
- (γ) να υποστηριχθούν και ενημερωθούν –προαιρετικά– σε βασικά στοιχεία χρήσης του εξοπλισμού και του διαδικτύου *.

* **(Συμπληρώνεται προαιρετικά από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και υποχρεωτικά από την εμπορική επιχείρηση)**

Δηλώνω δε ότι η ως άνω εταιρεία λειτουργεί η ίδια ή συνεργάζεται με συγκεκριμένους νόμιμα αδειοδοτούμενους χώρους πώλησης ηλεκτρονικών ειδών και υπηρεσιών (καταστήματα).

(Επισυνάπτεται κατάσταση των καταστημάτων αυτών με τις διευθύνσεις τους.)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΒ.


ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών
(άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|--|-------|------------------------------------|--|-------|-----|
| ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ : | ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ | | | | | | |
| Ο – Η Όνομα: | | | | Επώνυμο: | | | |
| Όνομα και Επώνυμο Πατέρα: | | | | | | | |
| Όνομα και Επώνυμο Μητέρας: | | | | | | | |
| Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ : | | | | | | | |
| Τόπος Γέννησης: | | | | | | | |
| Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας: | | | | Τηλ: | | | |
| Τόπος Κατοικίας: | | | Οδός: | | | Αριθ: | ΤΚ: |
| Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax): | | | | Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email): | | | |

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Έχω αιτηθεί και έχω λάβει το Κοινωνικό Μέρισμα και είμαι ωφελούμενος της δράσης με τίτλο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» στο πλαίσιο της οποίας και δηλώνω υπευθύνως ότι μου παρασχέθηκε η διαδικτυακή σύνδεση που επέλεξα, η οποία και ενεργοποιήθηκε σήμερα, ημερομηνία υπογραφής της παρούσας.

Επιπλέον δηλώνω υπεύθυνα ότι η διεύθυνση στην οποία ενεργοποιήθηκε η ευρυζωνική σύνδεση (για σταθερή ή δορυφορική ευρυζωνική σύνδεση) είναι η δηλωθείσα διεύθυνση κατοικίας μου στο πληροφοριακό σύστημα TAXISNET κατά την 31^η Δεκέμβρη 2014.

(4)

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΓ


ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών

(άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|--|-------|------------------------------------|--|-------|-----|
| ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ : | ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ | | | | | | |
| Ο – Η Όνομα: | | | | Επώνυμο: | | | |
| Όνομα και Επώνυμο Πατέρα: | | | | | | | |
| Όνομα και Επώνυμο Μητέρας: | | | | | | | |
| Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ : | | | | | | | |
| Τόπος Γέννησης: | | | | | | | |
| Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας: | | | | Τηλ: | | | |
| Τόπος Κατοικίας: | | | Οδός: | | | Αριθ: | ΤΚ: |
| Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax): | | | | Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email): | | | |

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Έχω αιτηθεί και έχω λάβει το Κοινωνικό Μέρισμα και είμαι ωφελούμενος της δράσης με τίτλο «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» στο πλαίσιο της οποίας και δηλώνω υπεύθυνα ότι μου παρασχέθηκε η κατ'ελάχιστον συνολικά 4 ώρη κατ'οίκον συμβουλευτική ενημέρωση/υποστήριξη σε χρήση ΤΠΕ από τον πιστοποιημένο Σύμβουλο Υποστήριξης/Ενημέρωσης στις θεματικές ενότητες που έχουν αναπτυχθεί στη δράση αυτή. Η δε κατ'οίκον συμβουλευτική ολοκληρώθηκε σήμερα, ημερομηνία υπογραφής της παρούσας .

(4)

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΟΥ /ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στην τοποθεσία <Τοποθεσία υπογραφής Σύμβασης¹> σήμερα αφενός η <ΤΥΠΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ²> που εδρεύει στο Καλλικρατικό Δήμο <ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΣ ΔΗΜΟΣ²> στην περιφέρεια <ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ²> και επί της οδού <ΟΔΟΣ και ΑΡΙΘΜΟΣ²> με ΤΚ <ΤΚ²>, με ΑΦΜ <ΑΦΜ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ²> και με επωνυμία « <ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ²> », νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον <ΘΕΣΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ¹> αυτής με όνομα <ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ²> ο οποίος εξουσιοδότησε για την υπογραφή του παρόντος τον <ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΑ¹>, δυνάμει του με αρ <ΑΡΙΘΜΟΣ¹> πρακτικού του Δ.Σ. της (αποκαλούμενη στη συνέχεια «Πάροχος»), αφετέρου δε ο ωφελούμενος που έχει λάβει το Κοινωνικό Μέρισμα <ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ²>, και κατοικεί στον καλλικρατικό δήμο <ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΣ ΔΗΜΟΣ²> της περιφέρειας <ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ²>, κάτοχος του με αρ.δελτίου ταυτότητας <ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΛΤΙΟΥ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ¹> και ΑΦΜ <ΑΦΜ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ²> (αποκαλούμενος στη συνέχεια «Ωφελούμενος»),

Λαμβάνοντας υπ' οψιν ότι:

- 1) Το παρόν διέπεται από τις ρυθμίσεις, προβλέψεις, όρους και προϋποθέσεις της με αρ. 71920/51/5.12.2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β 3315/10.12.2014) «Δράση “ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ στις 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΑΜΙΓΟΥΣ ΣΤΥΓΚΛΙΣΗΣ”» των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας κατ'εξουσιοδότηση της οποίας εξεδόθη η σχετική Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος βάσει της οποίας ρυθμίστηκαν οι λεπτομέρειες εφαρμογής της και ότι αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ρυθμίζοντας υποχρεωτικά και κατά τρόπο δεσμευτικό τις σχέσεις των συμβαλλομένων μερών,
- 2) Ο αφενός Πάροχος εντάχθηκε στο Μητρώο Παρόχων/Προμηθευτών για την υλοποίηση της ως άνω δράσης και
- 3) Ο αφετέρου Ωφελούμενος της Δράσης «Ψηφιακές Υπηρεσίες Αλληλεγγύης στις 8 Περιφέρειες Αμιγούς Σύγκλισης» σε εφαρμογή της ως άνω ΚΥΑ και της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που έχει αιτηθεί και έχει λάβει το Κοινωνικό Μέρισμα, κάτοχος του με αριθμό <Κωδικός Κουπονιού²> Κωδικού Κουπονιού (Επιταγή Ψηφιακής Αλληλεγγύης)

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

¹ Συμπληρώνεται χειρόγραφα

² Συμπληρώνεται από το Πληροφοριακό Σύστημα



Ο αφετέρου Ωφελούμενος κάτοχος της ως άνω Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης (κουπονιού) συνολικής (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) αξίας <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ, δια του παρόντος καθίσταται δικαιούχος των ακόλουθων παροχών/υπηρεσιών, οι οποίες φέρουν τον μοναδικό κωδικό παραγγελίας <Κωδικό Παραγγελίας²> και τις οποίες ο Πάροχος υποχρεούται να παράσχει κοστολογημένες αναλυτικά ως εξής:

- A) Διαδικτυακή σύνδεση (σταθερής ή κινητή (mobile) ή δορυφορική) μηνιαίου ποσού <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ και επιδοτούμενου ποσού μέσω της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ έως 31-10-2015,
- B) Βασικός Εξοπλισμός πρόσβασης στο διαδίκτυο αξίας (Tablet/netbook/laptop) <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ και επιδοτούμενου ποσού μέσω της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ
- Γ) Υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης/ενημέρωσης στη χρήση ΤΠΕ αξίας <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ και επιδοτούμενου ποσού μέσω της Επιταγής Ψηφιακής Αλληλεγγύης <Αριθμητικά το Ποσό²> (<Ολογράφως το Ποσό¹>) Ευρώ.

Οι αφενός και αφετέρου συμβαλλόμενοι συναποδέχονται και συμφωνούν ότι κάθε μία από τις παραπάνω παροχές είναι διακριτά προκοστολογημένη, και δεν επιτρέπεται η μεταφορά ποσού από τη μία κατηγορία παροχής στην άλλη. Οι δε ωφελούμενοι, που τυχόν επιθυμούν να αποκτήσουν ακριβότερες παροχές από το επιχορηγούμενο ποσό της δράσης ανά κατηγορία παροχής, αναλαμβάνουν με το παρόν την υποχρέωση να συμπληρώσουν μόνοι τους τη διαφορά κόστους επιβαρυνόμενοι οι ίδιοι με την πληρωμή αυτής, ενώ, αντιθέτως, αν επιθυμούν φθηνότερες παροχές, η διαφορά τιμής δεν δύναται να μεταφερθεί σε άλλη κατηγορία δαπάνης, ούτε να εξαργυρωθεί σε μετρητά.

Οι δε αφετέρου συμβαλλόμενοι ωφελούμενοι αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η ως άνω οικονομική αξία του κουπονιού αποτελεί την αμοιβή του Παρόχου για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών, η οποία καταβάλλεται από το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (Τ.Ε.Ε) και θα εισπραχθεί από αυτόν κατά το Κεφάλαιο 7 της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Ο Πάροχος αναγνωρίζει δε με το παρόν ότι δεν δικαιούται να επιδιώξει, αναζητήσει ή λάβει άλλη πρόσθετη αμοιβή υπό άλλους όρους, ούτε οποιαδήποτε άλλη αμοιβή ή αποζημίωση για την παροχή των υπηρεσιών αυτών πλην των ρητώς αναφερομένων στην ως άνω Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Ομοίως αναγνωρίζεται και γίνεται αμοιβαίως αποδεκτό ότι το ΤΕΕ ως υπόχρεο προς πληρωμή της ως άνω καθορισμένης αμοιβής δεν ευθύνεται για την μη καταβολή αυτής στον αφενός συμβαλλόμενο «Πάροχο» σε περίπτωση που για τον οποιοδήποτε λόγο δεν του χορηγηθούν οι σχετικές πιστώσεις από το αρμόδιο Υπουργείο ή άλλο φορέα





Γενική Γραμματεία
Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας ΑΕ



Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας

εμπλεκόμενο με την υλοποίηση της δράσης ή για άλλους λόγους αναγόμενους σε ευθύνη των συμβαλλομένων ή μη έγκρισης/θεώρησης των χρηματικών ενταλμάτων από τους αρμόδιους φορείς. Προς τούτο δε οι αφενός και αφετέρου συμβαλλόμενοι παραιτούνται ρητώς δια του παρόντος οιασδήποτε τέτοιας αξίωσης κατά του ΤΕΕ ή άλλης τυχόν θετικής ή αποθετικής ζημιά τους.

Η παρούσα σύμβαση δε δύναται να τροποποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο και δεσμεύει ως έχει τα μέρη.

Για τα θέματα που δεν ρυθμίζει η σύμβαση αυτή εφαρμόζονται οι διατάξεις της με αρ. 71920/51/5.12.2014 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β 3315/10.12.2014) «Δράση “ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ στις 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΑΜΙΓΟΥΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ”» των Υπουργών Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας και της σχετικής Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που εξεδόθη κατ'εξουσιοδότηση της ανωτέρω, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και δεσμεύουν υποχρεωτικά τα μέρη.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συνετάγη το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα αντίτυπα, από τα οποία ένα έλαβε καθένας εκ των συμβαλλομένων και ένα απεστάλη με ευθύνη του αφενός συμβαλλομένου στο Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο αφενός συμβαλλόμενος «Πάροχος»

Ο αφετέρου συμβαλλόμενος «Ωφελούμενος»

<ΥΠΟΓΡΑΦΗ>

<ΥΠΟΓΡΑΦΗ>



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
“Ψηφιακή Σύγκλιση”



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

A) Για Προσωπικές Ομόρρυθμες (Ο.Ε.) και Ετερόρρυθμες Εταιρείες (Ε.Ε)

- 1) Νομίμως επικυρωμένο αντίγραφο καταστατικού και τυχόν τροποποιήσεων αυτού
- 2) Βεβαίωση καταχώρισης της εταιρείας στο ΓΕΜΗ ή στο Πρωτοδικείο (για τις εταιρείες με σύσταση προ του Ν.4072/2012)
- 3) Πρόσφατο πιστοποιητικό από το ΓΕΜΗ ή από το Γραμματέα του αρμοδίου πρωτοδικείου περί των τροποποιήσεων του καταστατικού
- 4) Νομίμως επικυρωμένο πληρεξούσιο έγγραφο/απόφαση κ.λ.π. σε περίπτωση που έχει παρασχεθεί πληρεξουσιότητα σε τρίτο πρόσωπο άλλο από το νόμιμο εκπρόσωπο για την εκπροσώπηση της εταιρείας
- 5) Σε περίπτωση μη ορισμού με το καταστατικό διαχειριστή της εταιρείας, νομίμως επικυρωμένη απόφαση των εταίρων για τον ορισμό διαχειριστή
- 6) Εγγραφα νομιμοποίησης των κληρονόμων (κληρονομητήριο, πιστοποιητικό περί μη ανακλήσεως κληρονομητηρίου κ.λ.π.) σε περίπτωση που συνεχίζεται η λειτουργία εταιρείας από τους κληρονόμους ενός εκ των εταίρων

B) Για Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε).

- 1) Επικυρωμένο αντίγραφο εταιρικής σύμβασης ή/και του κωδικοποιημένου κειμένου της (εάν υπάρχουν τροποποιήσεις)
- 2) ΦΕΚ δημοσίευσης περιλήψεως εταιρικής σύμβασης, άλλως τη σχετική απόφαση (όπου απαιτείται) και ανακοίνωση της αρμόδιας αρχής ή της υπηρεσίας μίας στάσης
- 3) Τελευταίο ΦΕΚ συγκρότησης του Δ.Σ. σε σώμα και τελευταίο ΦΕΚ από το οποίο να προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος, που δεσμεύει δια της υπογραφής του αυτό
- 4) Πρόσφατο πιστοποιητικό από το ΓΕΜΗ ή από το δημόσια αρχή περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.
- 5) (για Μονοπρόσωπη Α.Ε.) που είτε ιδρύεται από έναν μέτοχο- νομικό πρόσωπο, είτε καθίσταται μονοπρόσωπη με τη συγκέντρωση όλων των μετόχων σε ένα μόνο νομικό πρόσωπο, πρέπει να προσκομίζεται βεβαίωση αρμόδιας ημεδαπής ή αλλοδαπής υπηρεσίας από την οποία να προκύπτουν τα στοιχεία (αρθ. 1 παρ.3 ν.2190/1920) και η υφιστάμενη κατάσταση του μοναδικού μετόχου – νομικού προσώπου



Γ) Για Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.)

- 1) Επικυρωμένο αντίγραφο εταιρικής σύμβασης με σφραγίδες του αρμοδίου πρωτοδικείου (για τις συσταθείσες πριν την 4-4-2011), άλλως με σφραγίδες ΓΕΜΗ
- 2) ΦΕΚ σύστασης
- 3) Βεβαίωση σύστασης της υπηρεσίας μίας στάσης (συμβολαιογράφος ή εμπορικό και βιομηχανικό επιμελητήριο) για τις συσταθείσες μετά την 4-4-2011 εταιρείες
- 4) Το ισχύον κωδικοποιημένο καταστατικό με τις σφραγίδες καταχώρησης του αρμοδίου πρωτοδικείου (εάν δεν έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτοαπογραφής) ή τις σφραγίδες καταχώρισης του ΓΕΜΗ ή βεβαίωση καταχώρισης του ΓΕΜΗ
- 5) ΦΕΚ δημοσίευσης κωδικοποιημένου καταστατικού και των τροποποιήσεών του
- 6) Πιστοποιητικό του αρμοδίου πρωτοδικείου περί των εταιρικών μεταβολών (εάν δεν έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτοαπογραφής), άλλως πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ περί εταιρικών μεταβολών

Δ) Για Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες (Ι.Κ.Ε.)

- 1) Καταστατικό σύστασης, επικυρωμένο, με τις σφραγίδες καταχώρησης του ΓΕΜΗ
- 2) Βεβαίωση καταχώρησης σύστασης στο ΓΕΜΗ
- 3) Πρόσφατο πιστοποιητικό ΓΕΜΗ περί των εταιρικών μεταβολών
- 4) Επικυρωμένο αντίγραφο πληρεξουσίου στην περίπτωση που παρέχεται πληρεξουσιότητα σε τρίτο, άλλον από το νόμιμο εκπρόσωπο για τη εκπροσώπηση και δέσμευση της εταιρείας για της υπογραφής του.

